

ABSTRAK

Meningkatnya kesadaran masyarakat saat ini terhadap mutu pelayanan kesehatan menyebabkan rumah sakit harus mampu memberikan pelayanan dan menjaga mutu pelayanan yang diberikan kepada pasien. Salah satu upaya rumah sakit dalam meningkatkan mutu pelayanan dengan melalui peningkatan keselamatan pasien atau juga disebut dengan *patient safety*. Untuk mencapai keberhasilan penerapan *patient safety* maka dibutuhkan pengaruh sumber daya kesehatan yang memiliki populasi terbesar dalam pelaksanaan keselamatan pasien dan juga yang memiliki waktu terlama dalam berkomunikasi dengan pasien dan tenaga kesehatan itu adalah perawat. Untuk mencapai keberhasilan penerapan sasaran keselamatan pasien maka diperlukan komunikasi yang efektif diantara perawat selama dilakukannya proses *handover*. Tujuan penelitian ini dilakukan untuk menjelaskan hubungan proses *handover* perawat dengan pelaksanaan sasaran *patient safety* di ruang rawat bedah dan ICU RSUD. Royal Prima Medan Tahun 2022. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan metode *pre-experimental design tipe one group pretest-posttest*. Sampel penelitian terdiri dari 51 perawat di ruang rawat bedah dan ICU dengan menggunakan metode *total sampling*. Hasil uji penelitian dilakukan dengan menggunakan korelasi *pearson product moment* didapatkan bahwa p value (.....) $< 0,5$ menunjukkan secara signifikan adanya hubungan variabel proses *handover* perawat dengan pelaksanaan sasaran *patient safety*. Hubungan variabel proses *handover* dengan pelaksanaan sasaran *patient safety* menunjukkan adanya korelasi positif yang signifikan ($r=.....$), yang artinya semakin baik proses *handover* perawat dijalankan maka akan semakin meningkat dan/atau berhasilnya pelaksanaan sasaran *patient safety*. Hasil penelitian memperlihatkan bahwa proses *handover* perawat memiliki hubungan dengan pelaksanaan sasaran *patient safety* di ruang rawat bedah dan ICU RSUD. Royal Prima Medan.

Kata kunci : *Handover, Patient Safety, Perawat*

ABSTRACT

The current increasing public awareness of the quality of health services means that hospitals must be able to provide services and maintain the quality of services provided to patients. One of the hospital's efforts to improve the quality of service is by increasing patient safety or also known as patient safety. To achieve success in implementing patient safety, it is necessary to influence the health resources that have the largest population in implementing patient safety and also those who have the longest time in communicating with patients and health workers, namely nurses. To achieve successful implementation of patient safety targets, effective communication between nurses is needed during the handover process. The aim of this research was to explain the relationship between the nurse handover process and the implementation of patient safety targets in the surgical ward and ICU at the RSU. Royal Prima Medan 2022. The type of research used is quantitative research with a pre-experimental design method type one group pretest-posttest. The research sample consisted of 51 nurses in the surgical ward and ICU using the total sampling method. The results of research tests carried out using Pearson product moment correlation showed that the p value (.....) < 0.5 indicated that there was a significant relationship between the nurse handover process variable and the implementation of patient safety targets. The relationship between the handover process variable and the implementation of patient safety targets shows a significant positive correlation ($r = \dots\dots\dots$), which means that the better the nurse's handover process is carried out, the more successful and/or successful the implementation of patient safety targets will be. The research results show that the nurse handover process is related to the implementation of patient safety targets in the surgical ward and ICU at the RSU. Royal Prima Medan.

Keywords: *Handover, Patient Safety, Nurse*

