

Abstrak

Peran dari pihak manajemen atau tim PMKP rumah sakit sangatlah penting dalam menerapkan program keselamatan pasien untuk meminimalisasi kejadian tidak diinginkan. Belum efektifnya manajemen *patient safety* di Rumah Sakit Pertamina Dumai disebabkan dukungan organisasi, lingkungan kerja, kemampuan tenaga kesehatan dan bentuk laporan masih manual. Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui dan menganalisis manajemen *patient safety* terhadap mutu pelayanan kesehatan di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Pertamina Dumai. Penelitian ini menggunakan deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Informan berjumlah lima orang terdiri dari Ketua PMKP, Tim Keselamatan Pasien, dan Komite Keperawatan yang dilakukan pada bulan September 2022. Pengumpulan data melalui wawancara dan observasi. Metode analisis data dengan Collaizzi melalui reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa temuan tema lima. Tema pertama adalah peran organisasi dalam menetapkan manajemen *patient safety* belum didukung dengan mentor tenaga ahli dan komitmen perawat belum kuat. Tema kedua kondisi lingkungan kerja rumah sakit dalam mendukung *patient safety* belum didukung fasilitas dan pelaksanaan SPO di ruangan belum efektif. Tema ketiga kemampuan individu dimana komunikasi Esbar tenaga kesehatan di ruang rawat inap kurang efektif dan kegiatan evaluasi belum maksimal. Tema keempat adalah kemampuan tenaga kesehatan belum dalam sistem keselamatan pasien belum baik, evaluasi pelaksanaan kerja belum menyeluruh, program keselamatan pasien belum maksimal, dan kesadaran di lini bawah masih rendah. Tema kelima adalah dukungan lingkungan eksternal dalam bentuk laporan KTD didukung laporan dalam bentuk form khusus, pelatihan secara berkala dan sosialisasi secara berkala dan pemberian teguran untuk meminimalisasi KTD. Disarankan manajemen rumah sakit memberikan pelatihan dan sosialisasi tentang program keselamatan pasien secara berkala, melibatkan peran kepala ruangan dalam memantau pelaksanaan SPO *patient safety*, *workshop* di tempat kerja dengan menggabungkan perawat ruangan satu dengan lainnya untuk menciptakan keakraban dan kerjasama, memberikan sanksi yang melanggar pelaksanaan SPO dan mengusulkan bentuk laporan menggunakan sistem online.

Kata kunci: manajemen *patient safety*, mutu pelayanan