

ABSTRAK

RS Sapta Medika Indrapura merupakan salah satu rumah sakit yang selama ini pengukuran kinerjanya hanya menggunakan pengukuran kinerja secara tradisional. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengevaluasi kinerja perawat pelaksana di ruang rawat inap dewasa RS Sapta Medika Indrapura berdasarkan pendekatan *Personal Balance Score card* (PBS). Penelitian ini merupakan penelitian mix method. Penelitian ini dilaksanakan di ruang rawat inap dewasa RS Sapta Medika Indrapura pada bulan Oktober 2022-Bulan November 2022. Informan dalam penelitian ini ada sebanyak 10 orang, sedangkan sampel ada sebanyak 30 orang perawat. Data kualitatif dianalisis dengan analisis interaktif dan data kuantitatif dengan uji chi square. Berdasarkan hasil penelitian kualitatif diketahui bahwa produktifitas perawat masih rendah, belum bisa melaksanakan wewenangnya dengan baik. Selain perawat mengerjakan asuhan keperawatan, perawat juga mengerjakan pekerjaan di luar itu yakni membersihkan, *nurse station*, membersihkan ruangan pasien. Apabila keluhan pasien tergolong dalam keluhan ringan maka perawat segera mengatasinya, akan tetapi apabila keluhannya harus melibatkan manajemen maka perawat membuat laporan keluhan pasien yang ditujukan kepada atasan. Perawat di ruangan belum mampu menerapkan proses asuhan keperawatan dimulai dari tahap pengkajian sampai dengan tahap evaluasi. Perawat masih melakukan copy paste dari catatan perawat pada shif sebelumnya, perawat telah menerapkan senyum dan sapa. Saran dalam penelitian ini yaitu agar manajemen rumah sakit melakukan pelatihan bagi perawat sehingga perawat mampu melakukan proses asuhan keperawatan dengan baik dan benar untuk mencapai kualitas pelayanan yang lebih di Ruang Rawat Inap dewasa. Hasil kuantitatif menunjukkan bahwa semua variabel berpengaruh terhadap Kualitas Kinerja Perawat Rawat Inap Dewasa di RS Sapta Medika Indrapura. Berdasarkan temuan tersebut disarankan kepada pihak rumah sakit Agar tetap memperhatikan hal-hal yang dapat meningkatkan pengetahuan, keterampilan terhadap perawat pelaksana.