

ABSTRAK

Sarana dan prasarana merupakan istilah yang sering digunakan untuk merujuk pada fasilitas dan infrastruktur yang dibutuhkan untuk memfasilitasi kegiatan tertentu. Terutama dalam perguruan tinggi, sarana dan prasarana sangat dibutuhkan untuk meningkatkan kualitas pembelajaran dan kegiatan lainnya agar tingkat kenyamanan, keamanan, dan kelengkapan menjadi cukup tinggi. Untuk mengetahui sarana dan prasarana layak digunakan, maka diperlukan sistem untuk mengukur kepuasan terhadap penggunaan sarana dan prasarana tersebut. Dalam penelitian ini dikembangkan sebuah model analisa untuk mengukur tingkat kepuasan terhadap penggunaan sarana dan prasarana menggunakan metode fuzzy dan menunjukkan hasil bahwa tingkat kepuasan berada pada kriteria cukup baik.