

ABSTRAK

RSU Royal Prima Medan menerapkan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) guna mendukung proses kegiatan rumah sakit. Pengolahan data dan informasi rumah sakit harus dilakukan secara responsif, inovatif, efektif, efisien agar mampu memberikan pelayanan yang terbaik kepada masyarakat. Sistem Informasi Manajemen sebagai bagian sumber daya organisasi dalam pengambilan keputusan bagi keperluan pimpinan dan manajemen rumah sakit. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui proses pengambilan keputusan manajemen rumah sakit di Rumah Sakit Royal Prima dengan memanfaatkan berdasarkan Sistem Informasi Manajemen. Penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan metode pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara, dokumentasi dan triangulasi. Analisis data menggunakan analisis kualitatif yang terdiri dari reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan Sumber informasi yang digunakan RSU Royal Prima Medan dalam pengambilan keputusan manajemen yaitu sumber informasi pelayanan, sumber informasi keuangan, sumber informasi pemasaran, sumber informasi SDM, sumber informasi farmasi dan sumber informasi manajemen. Proses pengumpulan, pengolahan, penyajian serta pemanfaatan data SIMRS di RSU Royal Prima Medan dilakukan dengan terlebih dahulu mengumpulkan data berdasarkan keputusan yang akan di ambil manajemen rumah sakit, selanjutnya dilakukan evaluasi untuk menemukan isi keputusan yang tepat yang nantinya akan digunakan digunakan dalam peraturan maupun kebijakan rumah sakit, kemudian dilakukan pengambilan keputusan berdasarkan data-data informasi yang didapatkan dari SIMRS. Saran bagi RSU Royal Prima Medan untuk rutin melaksanakan evaluasi terkait penggunaan SIMRS seperti memperbaiki kualitas jaringan yang akan digunakan untuk pengoperasian SIMRS di RSU Royal Prima Medan, selain itu RSU Royal Prima Medan juga disarankan untuk rutin memberikan pelatihan ataupun seminar kepada seluruh pengguna SIMRS agar pengguna SIMRS di RSU Royal Prima Medan benar-benar memahami penggunaan dari SIMRS dimana SIMRS sangat penting dalam pengambilan keputusan oleh manajemen RSU Royal Prima Medan.

Kata Kunci : Pemanfaatan SIMRS, Sumber Informasi, Pengambilan Keputusan

ABSTRACT

RSU Royal Prima Medan implements a Hospital Management Information System (SIMRS) to support the process of hospital activities. Hospital data and information processing must be carried out responsively, innovatively, effectively, efficiently in order to be able to provide the best service to the community. Management Information System as part of organizational resources in decision making for the needs of hospital leadership and management. The purpose of this study was to determine the process of making hospital management decisions at Royal Prima Hospital by utilizing a Management Information System. The research used in this research is qualitative research with data collection methods using observation, interviews, documentation and triangulation. Data analysis used qualitative analysis which consisted of data reduction, data presentation and drawing conclusions. The results showed that the information sources used at Royal Prima Medan General Hospital in making management decisions were service information sources, financial information sources, marketing information sources, HR information sources, pharmaceutical information sources and management information sources. The process of collecting, processing, presenting and utilizing SIMRS data at RSU Royal Prima Medan is carried out by first collecting data based on decisions that will be taken by hospital management, then evaluating them to find the right decision content which will later be used in house regulations and policies. sick, then a decision is made based on information data obtained from SIMRS. Suggestions for RSU Royal Prima Medan to routinely carry out evaluations related to the use of SIMRS such as improving the quality of the network that will be used for operating SIMRS at RSU Royal Prima Medan, besides that RSU Royal Prima Medan is also advised to routinely provide training or seminars to all SIMRS users so that SIMRS users at RSU Royal Prima Medan really understand the use of SIMRS where SIMRS is very important in making decisions by the management of RSU Royal Prima Medan.

Keywords: *Utilization of SIMRS, Information Sources, Decision Making*