

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Permasalahan berikutnya yang terjadi dalam proses penerimaan kas yang dilakukan PDAM Tirtanadi yang belum memadai, dikarenakan masih adanya perangkapan jabatan yang dilakukan oleh bagian pembukuan dan bagian keuangan. Namun untuk dokumen – dokumen yang digunakan sudah diberikan urutan nomer – nomer urut yang sudah di cetak dan diberi otorisasi oleh kepala bagian masing – masing.

Sistem pengendalian internal pada PDAM Tirtanadi Medan atau yang disebut Satuan Pengawas Intern bertugas untuk dapat melakukan pengawasan yang ketat dalam setiap transaksi pendapatan maupun pengeluaran perusahaan. Maka, satuan pengawas intern juga memiliki tugas untuk melakukan pencocokan dan perhitungan kas yang ada dalam catatan akuntansi secara periodik. Tetapi dalam hal melakukan pemeriksaan internal PDAM Tirtanadi tidak pernah dilakukan secara mendadak melainkan dilakukan secara periodik setiap 6 bulan sekali.

Perkembangan dalam kualitas sumber daya manusia pada PDAM Tirtanadi dalam hal kesiapan sumber daya manusia atau karyawan dengan memikul tanggung jawab yang tinggi di dalam perusahaan dapat dikatakan belum maksimal dikarenakan masih lambatnya penanganan yang dilakukan karyawan dalam pengaduan kebocoran pipa sehingga menyebabkan kerugian pada pasokan air yang cukup tinggi. <https://kumparan.com/sumutnews>

Penelitian ini merupakan pengembangan dari penelitian yang dilakukan oleh (Tanjung & Sonia, 2021) yang menguji pengaruh kualitas sumber daya manusia terhadap kualitas laporan keuangan pemerintah daerah. Hasil dari penelitian tersebut menyatakan sistem pengendalian internal di Pemerintah Kota Cimahi masuk pada kategori cukup memadai, kualitas sumber daya manusia di Pemerintah Kota Cimahi masuk pada kategori cukup baik, dan kualitas laporan keuangan pemerintah daerah di Pemerintah Kota Cimahi masuk pada kategori cukup baik. Namun dalam halnya melihat hasil penelitian tersebut masih adanya permasalahan yang harus diatasi di dalam pengendalian internal berupa perbaikan dalam penilaian risiko, mencegah risiko, informasi dan komunikasi dan dimensi pemantauan dalam penilaian kualitas kinerja, maka dengan adanya penambahan variabel lingkungan internal yang menjadi variabel intervening untuk dapat mengatasi permasalahan yang terjadi di dalam pengendalian internal dan kualitas sumber daya manusia terhadap kualitas laporan keuangan. Berdasarkan *research gap*, penelitian terdahulu, dan fenomena yang terjadi dilapangan, maka hal tersebut menjadi alasan peneliti melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Sistem Pengendalian Internal Dan Kualitas Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Dengan Lingkungan Internal Sebagai Variabel Intervening pada PDAM TIRTANADI MEDAN”**.

1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang tertulis di atas, maka dapat diidentifikasi beberapa masalah, yakni:

1. Meningkatnya sistem pengendalian internal tidak selalu disertai dengan kualitas laporan keuangan.
2. Meningkatnya kualitas sumber daya manusia tidak selalu disertai dengan kualitas laporan keuangan.
3. Meningkatnya sistem pengendalian internal dan kualitas sumber daya manusia tidak selalu disertai dengan meningkatnya kualitas laporan keuangan.
4. Meningkatnya sistem pengendalian internal dan kualitas sumber daya manusia tidak selalu disertai dengan meningkatnya kualitas laporan keuangan dengan memediasi lingkungan internal.

1.3.Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini yaitu :

1. Penelitian ini dilakukan dengan menganalisis sistem pengendalian internal dan kualitas sumber daya manusia terhadap kualitas laporan keuangan dengan memediasi lingkungan internal
2. Penelitian ini dilakukan di PDAM Tirtanadi Medan
3. Teknik pengambilan sampel yang dilakukan dengan teknik sensus
4. Penelitian ini menggunakan path koefisien

1.4.Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah yang diangkat peneliti dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut :

1. Apakah terdapat pengaruh sistem pengendalian internal terhadap kualitas laporan keuangan pada PDAM Tirtanadi Medan

2. Apakah terdapat pengaruh kualitas sumber daya manusia terhadap kualitas laporan keuangan pada PDAM Tirtanadi Medan
3. Apakah terdapat pengaruh lingkungan internal terhadap kualitas laporan keuangan pada PDAM Tirtanadi Medan
4. Apakah sistem pengendalian internal berpengaruh terhadap lingkungan internal pada PDAM Tirtanadi Medan
5. Apakah kualitas sumber daya manusia berpengaruh terhadap lingkungan internal pada PDAM Tirtanadi Medan
6. Apakah sistem pengendalian internal berpengaruh terhadap kualitas laporan keuangan melalui lingkungan internal.
7. Apakah kualitas sumber daya manusia berpengaruh terhadap kualitas laporan keuangan melalui lingkungan internal.

1.5. Tujuan Penelitian

Sesuai dengan perumusan masalah di atas, maka tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk mengetahui, menguji dan menganalisis:

1. Untuk mengetahui pengaruh sistem pengendalian internal terhadap kualitas laporan keuangan pada PDAM Tirtanadi Medan
2. Untuk mengetahui pengaruh kualitas sumber daya manusia terhadap kualitas laporan keuangan pada PDAM Tirtanadi Medan
3. Untuk mengetahui pengaruh lingkungan internal terhadap kualitas laporan keuangan pada PDAM Tirtanadi Medan
4. Untuk mengetahui apakah sistem pengendalian internal berpengaruh terhadap lingkungan internal pada PDAM Tirtanadi Medan

5. Untuk mengetahui apakah kualitas sumber daya manusia berpengaruh terhadap lingkungan internal pada PDAM Tirtanadi Medan
6. Untuk mengetahui apakah sistem pengendalian internal berpengaruh terhadap kualitas laporan keuangan melalui lingkungan internal.
7. Untuk mengetahui apakah kualitas sumber daya manusia berpengaruh terhadap kualitas laporan keuangan melalui lingkungan internal.

1.6.Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian ini adalah :

1. Bagi PDAM Tirtanadi Medan

Menjadi bahan masukan bagi perusahaan untuk dapat melakukan evaluasi dalam kualitas laporan keuangan pada sistem pengendalian dan kualitas sumber daya manusia yang ditimbulkan dari lingkungan internal perusahaan.

2. Bagi Peneliti

Menjadi bahan masukan bagi peneliti untuk mengembangkan pengetahuan dan wawasan yang di dapat dalam pengelolaan sistem pengendalian internal dan kualitas sumber daya manusia di dalam pengelolaan kualitas laporan keuangan dalam lingkungan internalnya.

3. Bagi Penelitian Selanjutnya

Diharapkan dapat dijadikan tambahan wawasan dalam menambah ilmu pengetahuan dan dijadikan bahan referensi bagi penelitian selanjutnya.

Diharapkan dapat menambah kepustakaan di bidang ilmu pengetahuan dan dapat dijadikan sebagai bahan referensi bagi peneliti selanjutnya.