

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL DAN KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN DENGAN LINGKUNGAN INTERNAL SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM TIRTANADI MEDAN**

**CITRA ASTUTI**

Program Studi Magister Akuntansi  
Fakultas Ekonomi Universitas Prima Indonesia

Tujuan dari penelitian ini yaitu Untuk mengetahui apakah sistem pengendalian internal berpengaruh terhadap lingkungan internal melalui kualitas laporan keuangan. Untuk mengetahui apakah kualitas sumber daya manusia berpengaruh terhadap lingkungan internal melalui kualitas laporan keuangan. Populasi kecil misalnya 100 atau kurang dari 100 sebaiknya seluruh populasi tersebut digunakan sebagai sampel. Teknik ini dikenal sebagai teknik sensus. Dengan demikian maka jumlah sampel pada penelitian ini adalah sebanyak 38 orang pegawai pada PDAM Tirtanadi Medan. Kesimpulan dari penelitian ini yaitu : Sistem pengendalian internal terhadap lingkungan internal melalui kualitas laporan keuangan sebesar 0,064, dengan nilai T Statistic sebesar 0,559 ( $< 2,028$ ) dan nilai signifikansi (*p-values*) sebesar 0,576 ( $> 0,05$ ) Dengan demikian, hipotesis keenam ( $H_6$ ) dalam penelitian ini ditolak. Hal ini menunjukkan bahwa Faktor internal misalnya: kemajuan teknologi informasi, perubahan standar pelaporan, perubahan peraturan dari pemerintah dengan pengendalian intern yang bagus dapat menunjang karyawan untuk bekerja dengan lebih semangat untuk menyusun laporan keuangan dengan sebaik-baiknya, sehingga kualitas laporan keuangan dapat semakin baik. Kualitas sumber daya manusia terhadap lingkungan internal melalui Kualitas Laporan Keuangan sebesar 0,357, dengan nilai T Statistic sebesar 2,770 ( $> 2,028$ ) dan nilai signifikansi (*p-values*) sebesar 0,006 ( $< 0,05$ ). Dengan demikian, hipotesis ketujuh ( $H_7$ ) dalam penelitian ini diterima. Dengan adanya rekrutmen pegawai yang sesuai dengan bidangnya dan diadakannya pelatihan maka akan menciptakan kesiapan dari sumber daya manusia tersebut untuk menghadapi perkembangan dari dinamika internal yang semakin pesat dan menghasilkan kualitas laporan keuangan yang baik.

Kata Kunci : Sistem Pengendalian Internal. Kualitas Sumber Daya Manusia, Kualitas Laporan Keuangan, Lingkungan Internal.