

## ABSTRAK

Media sosial twitter adalah salah satu cara untuk mendapatkan informasi yang cepat khususnya terkait dengan system pembelajaran tatap muka yang dimana selama masa pandemi covid-19 pembelajaran diadakan secara daring. Dalam hal ini pemerintah membuat kebijakan agar sistem pembelajaran tatap muka dilaksanakan. Twitter merupakan media sosial untuk mendapatkan berbagai informasi terkait kebijakan sistem pembelajaran tatap muka yang diberikan oleh pemerintah. Masyarakat memberikan respon yang beragam terhadap kebijakan yang diberikan pemerintah diantaranya memberikan respon yang baik dan beberapa diantaranya tidak setuju dengan kebijakan tersebut. Dalam hal ini peneliti melakukan analisis opini masyarakat terhadap kebijakan pemerintah terkait pembelajaran tatap muka di media sosial twitter menggunakan algoritma *Support Vector Machine*. Dengan dilakukannya analisa terkait kebijakan pemerintah tentang pembelajaran pada masa pandemi covid-19 pemerintah dapat mengetahui bagaimana respon masyarakat dan dapat mengambil keputusan sehingga tidak merugikan masyarakat. Berdasarkan proses yang telah dilakukan menggunakan metode *Support Vector Machine* dengan menerapkan fungsi pembobotan TF-IDF dapat diperoleh hasil akurasi mencapai 93%. Untuk mengetahui kelayakan metode *Support Vector Machine* dilakukan perbandingan akurasi dengan metode lain. Dari dataset yang diolah menggunakan code python pada google colab diperoleh hasil sentimen positive sebesar 59%(591) dan sentimen negative sebesar 41%(407).

**Kata Kunci :** Analisis Sentimen, *Machine learning*, *Media Sosial Twitter*, *Support Vector Machine*, Sekolah Tatap Muka

## **ABSTRACT**

*Twitter social media is one way to get fast information, especially related to the face-to-face learning system where during the COVID-19 pandemic learning is held online. In this case the government makes a policy so that the face-to-face learning system is implemented. Twitter is a social media to get various information related to the face-to-face learning system policies provided by the government. The community gave various responses to the policies given by the government including giving a good response and some of them disagreeing with the policy. In this case, the researcher analyzes public opinion on government policies related to face-to-face learning on Twitter social media using the Support Vector Machine algorithm. By doing an analysis related to government policies regarding learning during the COVID-19 pandemic, the government can find out how the community responds and can make decisions so that it does not harm the community. Based on the process that has been carried out using the Support Vector Machine method by applying the TF-IDF weighting function, the accuracy results can reach 93%. To determine the feasibility of the Support Vector Machine method, an accuracy comparison with other methods is carried out. From the dataset that was processed using the python code on google colab, the positive sentiment was 59%(591) and the negative sentiment was 41%(407).*

**Keywords :** *Sentiment Analysis, Machine learning, Twitter Social Media, Support Vector Machine, Face-to-face School*