

ABSTRAK

Permasalahan yang sering terjadi dalam perasuransian adalah banyaknya nasabah yang menunggak pembayaran premi, oleh karena itu diperlukan suatu sistem yang dapat mengklasifikasikan calon nasabah mana yang termasuk dalam kelompok layak dan nasabah mana yang termasuk dalam kelompok tidak layak dalam pengajuan sebagai nasabah asuransi, sehingga pihak asuransi dapat mengatasi masalah tersebut sejak dini. Perlindungan diri, baik nyawa maupun aset berharga, sangat penting bagi kehidupan individu di lingkungan berisiko saat ini. Penggolongan calon nasabah asuransi baru bertujuan untuk memudahkan penanggung dalam mengambil keputusan dalam hal pemberian pertanggungan asuransi. Dengan klasifikasi calon nasabah asuransi baru, jika ada masalah dengan kasus yang sama, pihak asuransi tinggal melihat aturan yang sudah terbentuk dari pohon keputusan yang dihasilkan. Dengan metode pohon keputusan menggunakan algoritma C4.5 diharapkan proses penggalian informasi lebih cepat dan optimal dengan kapasitas data yang lebih besar, sehingga kesalahan yang ditimbulkan dalam pengambilan keputusan lebih diminimalisir.

Kata kunci: Pelanggan, Prediksi, Data

ABSTRACT

The problem that often occurs in insurance is the number of customers who are in arrears in paying premiums, therefore a system is needed that can classify which prospective customers fall into the eligible group and which customers fall into the unfit group in filing as insurance customers, so that the insurer can overcome the problem early on. Self-protection, both life and valuable assets, is very important for the lives of individuals in today's risky environment. The classification of prospective new insurance customers aims to make it easier for insurers to make decisions in terms of providing insurance coverage. With the classification of prospective new insurance customers, if there is a problem with the same case, the insurance party just has to look at the rules that have been formed from the resulting decision tree. With the decision tree method using the C4.5 algorithm, it is expected that the process of extracting information is faster and optimal with a larger data capacity, so that errors caused in decision making are more minimized.

Keywords: *Customers, Predictions, Data*