

ABSTRAK

PENGARUH KOMPETENSI KERJA, KOMUNIKASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. CAPITAL MEGAH MANDIRI MEDAN

Felix Binsar Simanjuntak

Victor

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi Universitas Prima Indonesia

Penelitian ini memiliki tujuan untuk menguji pengaruh kompetensi kerja, komunikasi kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Capital Megah Mandiri. Terdapat penurunan kinerja karyawan, hal itu terlihat dari tidak tercapainya target yang disebabkan kompetensi kerja karyawan yang tidak menerima karyawan sesuai dengan kebutuhan dan pengalaman pada posisi di perusahaan. Populasi pada penelitian ini adalah sebanyak 100 karyawan dan sampel juga sebanyak 100 karyawan. Teknik sampling yang digunakan adalah sampling jenuh. Analisis data yang digunakan menggunakan uji validitas dan realibilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, pengujian hipotesis. Hasil perhitungan pengujian hipotesis secara parsial diperoleh nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ atau $3,908 > 2,002$ dan signifikan yang diperoleh $0,0000 < 0,05$, nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ atau $2,556 > 2,002$ dan signifikan yang diperoleh $0,0000 < 0,05$, nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ atau $0,015 > 0,006$, nilai $F_{hitung}(13, 566) > F_{tabel}(2,77)$ dan probabilitas signifikan $0,000 < 0,06$, berarti bahwa secara parsial dan simultan kompetensi kerja, komunikasi kerja, dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Capital Megah Mandiri. Hasil uji koefisien determinasi diperoleh nilai Adjusted R Square sebesar 0,379 hal ini berarti 37,9% dari variasi variabel terikat yaitu kinerja karyawan yang dapat dijelaskan oleh variasi variabel bebas yaitu bebas stress kerja, disiplin kerja dan komunikasi sedangkan sisanya sebesar 62,1% dijelaskan oleh variabel lain.

Kata Kunci: Kompetensi Kerja, Komunikasi Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja