

ABSTRAK

Kinerja perawat merupakan faktor penentu dalam keberhasilan pencapaian tujuan rumah sakit dalam pelayanan keperawatan. Berbagai penelitian kinerja perawat di Indonesia menunjukkan bahwa kinerja perawat masih tergolong rendah antara 47,6% - 53,4%. Kinerja perawat diduga dipengaruhi oleh 3 faktor yaitu faktor individu, faktor psikologis dan faktor organisasi. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis pengaruh faktor karakteristik, psikologis, dan organisasi terhadap kinerja perawat.

Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional study*. Penelitian dilakukan di Rumah Sakit Royal Prima Medan. Populasi penelitian sebanyak 367 orang, sampel diperoleh sebanyak 115 orang. Penarikan sampel secara *purposive sampling*. Analisis data secara univariat, bivariat dengan uji *chi-square*, dan multivariat dengan regresi logistik berganda pada tingkat kepercayaan 95% ($\alpha=0,05$).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor yang mempengaruhi kinerja perawat di Rumah Sakit Umum Royal Prima Medan adalah faktor psikologis (kepuasan kerja) ($p=0,011$), faktor organisasi (kepemimpinan dan budaya organisasi) masing-masing $p = 0,004$ dan $p = 0,002$. Faktor karakteristik individu tidak berpengaruh yaitu umur ($p=1,000$), jenis kelamin ($p=0,661$), pendidikan ($p=0,454$), dan masa kerja ($p=0,090$). Variabel paling dominan pengaruhnya terhadap kinerja perawat yaitu variabel kepemimpinan, $\text{Exp(B)}/\text{OR} = 6,633$ artinya perawat yang menyatakan kepemimpinan dalam kategori baik, berpeluang memiliki kinerja baik sebesar 6,6 kali lebih tinggi dibandingkan perawat yang menyatakan kepemimpinan kurang baik.

Disarankan pimpinan Rumah Sakit Umum Royal Prima Medan untuk memberikan jaminan insentif pada seluruh perawat sehingga meningkatkan kepuasan. Kepala ruangan untuk menunjukkan kepemimpinan yang dapat diterima oleh semua pihak. Rumah sakit hendaknya mempertahankan dan meningkatkan budaya organisasi yang sudah baik selama ini.

Kata Kunci : Karakteristik, Psikologis, Organisasi, Kinerja Perawat