

BAB 1

PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang

Keinginan dan kebutuhan konsumen terhadap kendaraan khususnya mobil tidak bisa ditetapkan. Target penjualan dalam perusahaan tentulah penting dalam keuntungan hasil penjualan demi kemajuan perusahaan. Salah satu cara untuk memenuhi kebutuhan konsumen memiliki sebuah mobil adalah dengan pemberian kredit mobil dari sebuah perusahaan *leasing* mobil^[1]. Tentunya akan ada suatu kendala dalam pemberian kredit yaitu kemacetan dalam pembayarannya^[2]. Untuk itu dibutuhkan suatu sistem yang dapat mengklasifikasi data kemacetan pembayaran kredit agar bertujuan memetakan skala dan daerah dimana konsumennya sering mengalami pembayaran macet^[3].

PT. Sinarga Galang adalah perusahaan yang menjual dan mendistribusikan mobil penumpang dengan merek Suzuki jenis Ertiga, meskipun demikian PT. Sinarga Galang sudah menetapkan target penjualan yang harus dicapai setiap tahunnya untuk mencapai target penjualan yang telah ditetapkan. Perusahaan masih mengandalkan sistem yang manual yaitu pencatatan dengan buku dan tidak terkomputerisasi dalam menganalisis penjualan mobilnya serta menganalisis kemacetan pembayaran kredit dari konsumen. Sehingga perlu adanya metode yang menganalisis laporan penjualan dan kemacetan pembayaran kredit mobil sehingga perusahaan lebih mudah memahami hasil laporan tersebut.

Masalah kemacetan kredit yang sering terjadi banyak disebabkan karena ulah konsumen^[4], seperti konsumen yang dianggap layak ternyata mendapat kendala dalam membayar angsuran, ada juga yang sampai akhirnya mobil harus ditarik oleh perusahaan pemberi kredit^[5], bahkan ada konsumen yang melarikan diri bersama dengan mobil yang belum selesai pembiayaan kreditnya. Munculnya permasalahan itu salah satunya diakibatkan karena ketidaktajaman analisis kredit^[6]. Analisis kredit tidak melakukan monitor secara berkala serta lemahnya pengawasan kredit setelah konsumen mendapatkan fasilitas, baik pengawasan langsung maupun administratif^[7].

Kredit macet adalah suatu hal yang sangat lumrah ditemukan pada lembaga - lembaga *leasing* dengan ini penulis mencoba menganalisa kredit macet berdasarkan data *aging* dari *leasing* PT.Sinarga Galang, dan mencoba menelusuri faktor yang paling dominan yang menyebabkan terjadinya kredit macet berdasarkan data *aging collection* dengan variabel antara lain: jumlah tanggungan, status perkawinan, pendidikan terakhir, jangka waktu kredit, keuntungan usaha atau gaji, pekerjaan, status kepemilikan rumah, tenor bulanan dan status kredit. Dan penulis menggunakan Data Mining metode Algoritma C4.5 dalam menganalisa pengklasifikasian data.

Metode yang di pakai untuk menganalisis dan mengklasifikasi data kredit macet konsumen mobil adalah metode Algoritma C4.5. Algoritma C4.5 adalah Metode yang menggunakan cara-cara perhitungan statistika dan matematika tertentu untuk mengetahui fungsi yang dibentuk oleh data historis perusahaan^[8]. Dalam penerapan metode, Algoritma C4.5 dapat dilakukan dengan menggunakan data historis dari satu variabel ^[9]. Metode ini lebih tepat digunakan pada kasus ini dikarenakan metode tidak menganalisis dan klasifikasi dalam bentuk multidimensional^[10].

Penelitian yang berkaitan dengan klasifikasi kredit macet telah dilakukan sebelumnya oleh peneliti yang bernama M. Edya Rosadi, Nur Alamsyah dan Rahmadi Agus. Mereka menggunakan algoritma C4.5 juga dalam pengklasifikasiannya. Perbedaannya adalah kriteria yang dipakai. Yaitu Tanggungan, Status Perkawinan, Pendidikan Terakhir, Jangka Waktu, Keuntungan Usaha / Gaji, dan Status Rumah. Sedangkan sekarang penulis mengembangkan penelitian tersebut dengan menambahkan kriteria yaitu *Aging Collection* dan Tenor Bulanan. Bertujuan agar menghasilkan klasifikasi yang lebih baik.

Berdasarkan permasalahan tersebut, diperlukanlah suatu penyajian informasi yang baik. Maka peneliti mengangkat penelitian yang berjudul **“ANALISIS KEMACETAN KREDIT PADA PT. SINARGA GALANG MENGGUNAKAN METODE ALGORITMA C4.5”**.

I.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan diatas, maka penulis merumuskan masalah yaitu :

1. Bagaimana Datamining dapat membantu perusahaan dalam pengklasifikasian kredit macet pada PT. Sinarga Galang.
2. Bagaimana implementasi Datamining Algoritma C4.5 dapat mengklasifikasi kredit macet pada variabel tertentu PT. Sinarga Galang.

I.3. Batasan Masalah

Untuk menghindari terjadinya penyimpangan masalah dalam laporan ini, maka penulis membatasi masalah yang akan dibahas pada laporan ini agar lebih terarah serta dapat dipahami. Adapun batasan-batasan masalah yang akan dibahas pada laporan ini, sebagai berikut :

1. Sistem yang dibangun bertujuan untuk membantu perusahaan mengetahui klasifikasi kredit macet pada variable tertentu.
2. Data-data yang akan diinputkan ke dalam aplikasi yaitu *Aging Collection*, jumlah tanggungan, status perkawinan, pendidikan terakhir, keuntungan usaha atau gaji, pekerjaan, status kepemilikan rumah, tenor bulanan dan status kredit.
3. Data penjualan mobil minibus roda 4 (empat) penumpang jenis Ertiga yang status kredit macet.
4. Data kredit pada Tahun 2021.
5. Bahasa pemrograman yang akan diterapkan di perusahaan adalah *PHP (Hypertext Preprocessor)*.
6. Database untuk menyimpan data hasil dari inputan yaitu menggunakan *MySQL*.

I.4. Tujuan dan Manfaat

I.4.1. Tujuan

Adapun tujuan dalam penyusunan skripsi yang penulis dapatkan adalah sebagai berikut :

1. Merancang sebuah aplikasi yang dapat menyajikan data laporan klasifikasi kredit macet pada PT. Sinarga Galang dengan praktis sehingga mudah dimengerti.
2. Membangun aplikasi berbasis web dengan Datamining Algoritma C4.5 yang dapat membantu penjualan mobil ertiga dan menganalisa daerah konsumen yang sering kredit macet.

I.4.2. Manfaat

Adapun manfaat yang diperoleh dari penelitian sebagai berikut:

1. Dapat membantu perusahaan mengetahui kredit macet yang terjadi sehingga pemberian kredit lebih di perketat.
2. Membantu perusahaan memahami dalam memeriksa informasi laporan penjualan dan pengajuan kredit dengan cepat dan efektif, sehingga perusahaan dapat segera mengambil tindakan yang perlu.
3. Memudahkan perusahaan untuk memeriksa laporan penjualan dan pengajuan kredit mobil ertiga berbasis web dengan menggunakan Datamining Algoritma C4.5.