

## ABSTRAK

Manajemen pengelolaan obat terhadap ketersediaan obat di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Pabatu PT PMN Serdang Bedagai masih tergolong kurang baik. Manajemen pengelolaan obat tersebut meliputi pemilihan obat, perencanaan dan pengadaan obat serta penyimpanan dan pendistribusian obat.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui manajemen pengelolaan obat terhadap ketersediaan obat di Instalasi Farmasi RSUD Pabatu PT PMN. Jenis penelitian dengan pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik NLP (*Neuro Linguistic Programming*). Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh staf atau karyawan di instalasi farmasi RSUD Pabatu PT PMN Serdang Bedagai dan sampel sebanyak 9 orang. Pengumpulan data dengan data primer dan sekunder dan data dianalisis dengan reduksi data, sajian data (*data display*) dan penarikan kesimpulan atau verifikasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa manajemen pengelolaan obat di Instalasi Farmasi RSUD Pabatu PT PMN sudah efektif dan efisien yang meliputi input, proses dan *output*. Disarankan perlunya untuk setiap SDM di instalasi farmasi RSUD Pabatu PT PMN harus diberikan kesempatan untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilannya mengenai manajemen pengelolaan obat di instalasi farmasi, sehingga kedepannya manajemen pengelolaan obat bisa lebih baik lagi dan kepala instalasi farmasi berperan dalam pengembangan staf dan program pendidikan seperti menyusun program orientasi staf baru, pendidikan, dan pelatihan berdasarkan kebutuhan pengembangan kompetensi SDM dan kepala instalasi didorong untuk melakukan penelitian mandiri atau berkontribusi dalam tim penelitian mengembangkan praktik pelayanan kefarmasian di rumah sakit.

**Kata Kunci : Manajemen, Pengelolaan, Ketersediaan**

## **ABSTRACT**

*Drug management on drug availability at the Pharmacy Installation of Pabatu General Hospital PT PMN Serdang Bedagai is still not good. Drug management includes drug selection, drug planning and procurement as well as drug storage and distribution.*

*This study aims to determine the management of drug availability at the Pharmacy Installation of Pabatu General Hospital PT PMN Serdang Bedagai. This type of research is a descriptive approach with NLP (Neuro Linguistic Programming) techniques. The population in this study were all staff or employees at the pharmaceutical installation of Pabatu General Hospital PT PMN Serdang Bedagai and a sample of 9 people. The collection of data with primary and secondary data and the data were analyzed by data reduction, data display (data display) and drawing conclusions or levers.*

*The results showed that the drug management at the Pharmacy Installation of Pabatu RSU PT PMN was effective and efficient which included input, process and output. It is suggested that every human resource in the pharmaceutical installation of Pabatu General Hospital PT PMN should be given the opportunity to improve their knowledge and skills regarding drug management in the installation, so that in the future drug management can be better and the pharmacy installation plays a role in staff development and educational programs such as developing new staff orientation programs, education, and training based on the need for competency development of human resources and head of evaluation to conduct independent research or contribute to research on the development of pharmaceutical service practices in hospitals.*

**Keywords: Management, Management, Availability**