

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Peningkatan pelayanan kepada masyarakat adalah salah satu upaya yang dilakukan oleh setiap perkantoran atau perusahaan apapun agar pelayanan kepada masyarakat bisa terjaga, dan apa yang dibutuhkan masyarakat dapat terpenuhi[1]. Pelayanan disetiap institusi adalah menjadi salah satu yang menjamin majunya perusahaan tersebut[2].

Selain itu, parameter mutu dari pelayanan ditentukan dari banyak faktor yang bersifat intangible (tidak nyata atau tidak berwujud) dan memiliki banyak aspek psikologis yang sulit diukur[3]. Penentuan waktu disetiap apa yang dikerjakan menjadi salah satu hal yang sangat penting di dalam perusahaan atau lembaga apa saja yang berhubungan dengan antrian, tujuannya agar meminimalisir terjadinya pelanggaran disetiap perusahaan[4].

Algoritma genetika metode yang dapat memberikan solusi dengan cara yang evolusioner. Salah satu keunggulan dari algoritma ini adalah dapat mengikuti proses evolusi alam dalam menemukan solusi[5].

Pada penelitian ini mencoba memecahkan masalah yang ada pada kantor camat dalam pelayanan masyarakat untuk pengurusan setiap surat-surat yang dibutuhkan. Algoritma yang akan digunakan adalah algoritma genetika. Diharapkan dengan adanya sistem ini masalah pelayanan pada kantor camat yang selalu memerlukan waktu panjang bisa teratasi dengan metode penjadwalan ini.

1.2. Rumusan Masalah

Rumusan masalah yang terdapat pada penelitian ini yaitu :

1. Bagaimana menciptakan aplikasi pelayanan masyarakat yang dapat mengoptimasi waktu penjadwalan
2. Bagaimana membangun sistem algoritma genetika
3. Bagaimana menciptakan sebuah sistem yang mempermudah pegawai yang bersangkutan.

1.3 Batasan Masalah

Disebabkan banyaknya permasalahan dan waktu yang terbatas, maka agar pembahasan masalah tidak melebar penulis membatasi masalah Aplikasi ini memproses data Tahun 2021 optimasi penjadwalan dengan algoritma Genetika.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah memecahkan masalah dalam pelayanan penjadwalan dalam pengurusan segala berkas pada kantor camat.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi peneliti, pemahaman terhadap cara kerja penjadwalan dengan metode genetika dalam mengoptimasi waktu penjadwalan pelayanan masyarakat.
2. Bagi tempat peneliti, hasil pembahasan dapat di implementasikan untuk membantu dalam mengoptimasi waktu penjadwalan masyarakat.
3. Bagi Akademik, penelitian dapat digunakan sebagai referensi untuk mengembangkan aplikasi lain yang menggunakan metode genetika.

1.6. Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan yang diajukan dalam skripsi ini adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini menerangkan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, teknik pengumpulan data dan tinjauan pustaka.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini menerangkan teori dasar yang berhubungan dengan program yang dirancang serta bahasa pemrograman yang digunakan.

BAB III : ANALISA DAN PERANCANGAN

Pada bab ini mengemukakan analisa masalah program yang akan dirancang dan rancangan program yang digunakan pada penulisan Skripsi.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini mengemukakan tentang hasil implementasi sistem yang dirancang mencakup uji coba sistem, tampilan serta perangkat yang dibutuhkan. Analisa sistem dirancang untuk mengetahui kelebihan dan kekurangan sistem yang dibuat.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini berisikan berbagai kesimpulan yang dapat dibuat berdasarkan uraian yang telah disimpulkan, serta saran kepada perusahaan.