

PENDAHULUAN

BAB I

I.1. Latar Belakang

Salah satu tantangan yang dihadapi oleh pegawai di masa depan adalah untuk menciptakan suatu organisasi yang memiliki sumber daya manusia yang semakin handal. Sumber daya manusia yang berkualitas ditujukan kepada peningkatan kontribusi yang dapat diberikan oleh para pegawai dalam organisasi ke arah tercapainya tujuan organisasi. Tercapainya tujuan organisasi tidak hanya tergantung pada peralatan modern, sarana dan prasarana yang lengkap, tetapi justru lebih tergantung pada manusia yang melaksanakan pekerjaan tersebut. Kinerja karyawan yang menurun di perusahaan ini dapat disebabkan oleh banyak hal diantaranya adalah kerja sama yang buruk. Kerjasama yang baik dapat membentuk kesatuan dan persatuan guna menyokong setiap pekerjaan yang dilakukan. Tidak adanya ikatan emosional yang baik antar pegawai mengakibatkan standar operasional yang ditetapkan untuk para karyawan tidak dapat berjalan terkhususnya pada PT. Jetindo Nagasakti Express Cabang Deli Tua.

Adanya suatu komitmen karyawan PT. Jetindo Nagasakti Express Cabang Deli Tua. mampu dapat menjadi suatu dorongan bagi seseorang untuk bekerja lebih baik atau malah sebaliknya menyebabkan seseorang justru meninggalkan pekerjaannya, akibat suatu tuntutan komitmen lainnya. Komitmen yang tepat akan memberikan motivasi yang tinggi dan memberikan dampak yang positif terhadap efektivitas suatu pekerja. Temuan penelitian pada kecintaan para karyawan PT. Jetindo Nagasakti Express Cabang Deli Tua terhadap perusahaan yang begitu rendah menyebabkan banyak karyawan keluar masuk meninggalkan pekerjaan.

Disisi lain, kurangnya motivasi para karyawan PT. Jetindo Nagasakti Express Cabang Deli Tua menjadi momok bagi management. Persoalan dalam memotivasi karyawan tidak mudah karena dalam diri karyawan terdapat keinginan, kebutuhan dan harapan yang berbeda antara satu karyawan dengan karyawan lain. Jadi apabila manajemen dapat memahami persoalan motivasi dan mengatasinya maka perusahaan

akan mendapatkan kinerja karyawan yang optimal sesuai dengan standar yang ditentukan

Berdasarkan permasalahan yang terjadi di perusahaan ini, maka penulis tertarik melakukan penelitian di perusahaan ini dengan judul **“Pengaruh Kerja Sama Tim, Komitmen Organisasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Jetindo Nagasaki Express Cabang Deli Tua.”**

I.2. Identifikasi Masalah

1. Kerja sama tim yang rendah diakibatkan ikatan emosional antar sesama karyawan mengakibatkan miskonsepsi dan keinginan untuk membangun perusahaan yang begitu rendah .
2. Komitmen para karyawan PT. Jetindo Nagasaki Express Cabang Deli Tua terhadap perusahaan yang begitu rendah menyebabkan banyak karyawan keluar masuk meninggalkan pekerjaan.
3. Kurangnya motivasi para karyawan menjadi momok bagi manajemen dalam mengejar target mendapatkan pelanggan yang begitu rendah dan target mendistribusikan paket barang tepat waktu menjadi terhambat
4. Kinerja karyawan yang menurun terlihat dari target kerja dalam ekspedisi barang tidak tercapai.

I.3. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang maka yang akan dibahas adalah :

1. Bagaimana pengaruh kerja sama tim berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Jetindo Nagasaki Express Cabang Deli Tua ?
2. Bagaimana pengaruh komitmen organisasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Jetindo Nagasaki Express Cabang Deli Tua?
3. Bagaimana pengaruh motivasi secara signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Jetindo Nagasaki Express Cabang Deli Tua ?
4. Bagaimana pengaruh kerja sama tim, komitmen organisasi dan motivasi terhadap kinerja karyawan PT. Jetindo Nagasaki Express Cabang Deli Tua ?

I.4. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui dan menguji seberapa besar pengaruh kerja sama tim berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Jetindo Nagasakti Express Cabang Deli Tua.
2. Untuk mengetahui dan menguji seberapa besar komitmen organisasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Jetindo Nagasakti Express Cabang Deli Tua.
3. Untuk mengetahui dan menguji seberapa besar pengaruh motivasi secara signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Jetindo Nagasakti Express Cabang Deli Tua.
4. Untuk mengetahui dan menguji seberapa besar kerja sama tim, komitmen organisasi dan motivasi terhadap kinerja karyawan PT. Jetindo Nagasakti Express Cabang Deli Tua.

I.5. Manfaat Penelitian

Setelah tujuan penelitian tercapai maka kita mendapatkan manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi PT. Jetindo Nagasakti Express Cabang Deli Tua
Sebagai bahan pertimbangan pada PT. Jetindo Nagasakti Express Cabang Deli Tua dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan.
2. Bagi Fakultas Ekonomi Universitas Prima Indonesia
Sebagai bahan kajian ilmu untuk menambah referensi penelitian khususnya bagi program studi S-1 Manajemen Fakultas Ekonomi.
3. Bagi Peneliti
Sebagai bahan pengetahuan serta wawasan untuk peneliti dalam bidang Manajemen Sumber Daya Manusia.
4. Bagi Peneliti Selanjutnya
Sebagai bahan referensi ataupun perbandingan bagi peneliti selanjutnya yang akan melakukan penelitian dikemudian hari.

I.6. Tinjauan Pustaka

1.6.1. Teori Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan

Menurut Lawasi (2017 : 50), menyatakan bahwa teamwork adalah kelompok yang usaha-usaha individualnya menghasilkan kinerja lebih tinggi daripada jumlah masukan individual. Teamwork menghasilkan sinergi positif melalui usaha yang terkoordinasi. Hal ini memiliki pengertian bahwa kinerja yang dicapai oleh sebuah tim lebih baik daripada kinerja perindividu di suatu organisasi ataupun suatu perusahaan. Menurut Siagian (2020: 25), indikator kompetensi terdiri dari yaitu :

1. Tanggung jawab secara bersama-sama
2. Saling Berkontribusi
3. Pengarahan kemampuan secara maksimal
4. Pengetahuan (knowlwdge)
5. Keterampilan (skill)

1.6.2. Teori Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan

Menurut Hikmah (2018:183) komitmen organisasi adalah sampai tingkat mana seseorang karyawan memihak pada suatu organisasi tertentu dan tujuan-tujuannya, dan berniat memelihara keanggotaan dalam organisasi itu. Komitmen organisasi sebagai predictor kinerja seseorang merupakan predictor yang lebih baik dan bersifat global, dan bertahan dalam organisasi sebagai suatu keseluruhan daripada kinerja karyawan semata. Menurut Hilmawan (2020 : 137), indikator komunikasi ada 3 yaitu :

1. *Affective Commitment*
2. *Continuance Commitment*
3. *Normative Commitment*

1.6.3. Teori Motivasi Terhadap Kinerja karyawan

Menurut Handoko (2016:252) mendefinisikan bahwa motivasi adalah keadaan yang ada dalam diri pribadi seseorang yang mendorong keinginan individu melakukan kegiatan-kegiatan tertentu untuk mencapai tujuan. Menurut Ekshan (2019 : 6), indikator motivasi ada 5 yaitu :

1. Kebutuhan Fisiologi
2. Kebutuhan Rasa Aman
3. Kebutuhan Sosial

4. Kebutuhan Penghargaan
5. Kebutuhan Aktualisasi Diri

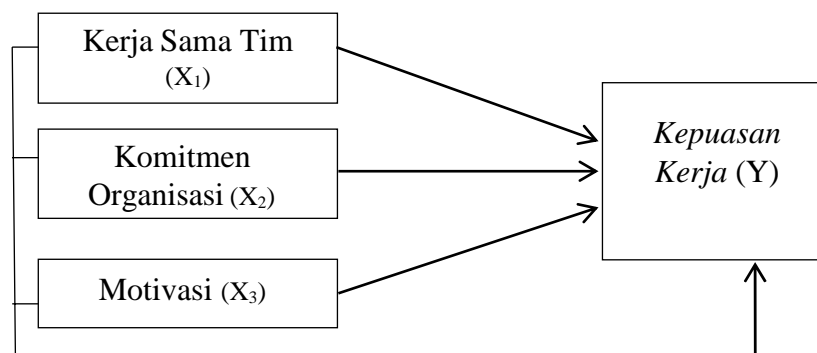
1.6.4. Teori Kinerja Karyawan

Menurut Hasibuan (2007) mengatakan bahwa kinerja adalah suatu hasil kerja yang dicapai seseorang dalam melaksanakan tugas-tugas yang diberikan kepadanya.

Menurut Sudaryo, Aribowo, Sofiati(2018:205), indikator kinerja adalah :

1. Kualitas kerja
2. Kuantitas kerja
3. Waktu kerja
4. Kerja sama

1.7. Kerangka Konseptual



1.8. Hipotesis Penelitian

Dari kerangka konseptual diatas maka dapat ditarik beberapa hipotesis penelitian, yaitu:

- H₁ : Kerja sama tim berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Jetindo Nagasakti Express Cabang Deli Tua.
- H₂ : Komitmen berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Jetindo Nagasakti Express Cabang Deli Tua.
- H₃ : Motivasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Jetindo Nagasakti Express Cabang Deli Tua.
- H₄ : Kerja sama tim, komitmen organisasi dan motivasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Jetindo Nagasakti Express Cabang Deli Tua.