

ABSTRAK

Penelitian bertujuan untuk mengetahui Kepemimpinan berbasis kepemimpinan terhadap cara kerja karyawan dalam menganbil tindakan apakah kepemimpinan bisa untuk mampu memberikan pelayanan yang terbaik untuk mengerjakan sesuatu melebihi yang ditargetkan kepada nasabah. selain itu kepemimpinan perusahaan harus mampu meningkatkan kedisiplinan kerja agar bisa menjalankan pekerjaan tersebut dengan baik dan terarah sehingga Pimpinan memberikan keberhasilan kinerja yang memberikan efek positif pada setiap karyawan sehinga mereka memiliki komitmen sendiri dalam meningkatkan kedisiplinan kinerja karyawan agar semua bias berjalan dengan baik dalam meningkatkan cara kerja dengan nyaman.

Tujuan pembahasan ini adalah untuk mengetahui cara kerja kedisiplinan karyawan dalam melakukan nasabah yang telat membayar dengan cara memberikan pelayanan yang baik dan benar.

Hasil menunjukkan bahwa Koperasi Serba Usaha Benteng Muda Indonesia telah menerapkan sistem kedisiplinan kerja terhadap kinerja karyawan hampir semua dilakukan dengan baik namun kurang nya berada pada cara memberikan pelayanan terhadap nasabah dengan harus bisa meningkatkan kedisiplinan dalam memberikan pelayanan.

Kata kunci : Kedisiplinan, Kepemimpinan, Kinerja