

ABSTRAK

Penerimaan sistem informasi rumah sakit dengan metode UTAUT di Rumah Sakit Budi Kemuliaan Batam tahun 2021 masih tetap dikeluhkan dan belum maksimal berjalannya SIMRS berbasis komputer. Penerimaan sistem informasi rumah sakit dengan metode UTAUT terkait dengan faktor karakteristik individu, harapan kinerja, harapan usaha, sosial dan fasilitas. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penerimaan sistem informasi rumah sakit dengan metode UTAUT di Rumah Sakit Budi Kemuliaan Batam. Jenis penelitian *kuantitatif* dengan teknik korelasional. Populasi dalam penelitian ini adalah pengguna aplikasi SIMRS di di Rumah Sakit Budi Kemuliaan Batam dan sampel sebanyak 120 orang. Pengumpulan data dengan data primer dan sekunder dan data dianalisis dengan *uji Regresi Berganda*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Penerimaan Sistem Informasi Rumah Sakit (karakteristik individu, *performance expectancy*/harapan kinerja, *effort expectancy*/harapan usaha, *social influence*/pengaruh sosial dan *facilitating conditions*/kondisi yang memfasilitasi) terhadap *use behavior*/perilaku menerapkan SIMRS dengan metode UTAUT di Rumah Sakit Budi Kemuliaan Batam dan disarankan penerapan SIMRS selanjutnya perlu memperhatikan sisi kemudahan pengguna dalam menggunakan SIMRS dan pengembang (developer) dari SIMRS dan pihak rumah sakit perlu bekerja sama dalam mengembangkan agar tercipta suatu SIMRS yang sesuai dengan proses bisnis dan kebutuhan yang ada di rumah sakit.

Kata Kunci : Penerimaan, Sistem Informasi, Metode UTAUT

ABSTRACT

The acceptance of the hospital information system using the UTAUT method at the Budi Kemuliaan Hospital Batam in 2021 is still a complaint and the computer-based SIMRS is not running optimally. The acceptance of the hospital information system using the UTAUT method is related to individual characteristics, performance expectations, business expectations, social and facilities. This study aims to determine the effect of receiving hospital information systems with the UTAUT method at Budi Kemuliaan Hospital Batam. This type of quantitative research with correlational techniques. The population in this study were users of the SIMRS application at Budi Kemuliaan Hospital Batam and sample of 120 people. The collection of data with primary and secondary data and the data were analyzed by Multiple Regression test. The results showed that there was a positive and significant influence between Hospital Information System Acceptance (individual characteristics, performance expectations/performance expectations, business expectations/business expectations, social influences/social influences and facilitating conditions/facilitating conditions) on usage behavior/behavior. implementing SIMRS with the UTAUT method at Budi Kemuliaan Hospital Batam and it is recommended that the implementation of SIMRS then need to pay attention to the ease of users in using SIMRS and developers from SIMRS and the hospital need to work together in developing to create a SIMRS with business processes and needs the one in the hospital

Keywords: Reception, Information System, UTAUT Method