

## **ABSTRAK**

### **ANALISIS SISTEM DAN PROSEDUR KLAIM JAMINAN HARI TUA (JHT) PADA BPJS KETENAGAKERJAAN CABANG MEDAN KOTA**

**Gilbert Herodion Sigi (193304040014)**

**Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan  
Fakultas Ekonomi Universitas Prima Indonesia**

#### **Abstrak**

Program JHT merupakan tabungan masa depan yang disiapkan pekerja untuk menanggung beban hidup di hari tua. Manfaat JHT berupa uang tunai dapat digunakan oleh pekerja untuk memenuhi kebutuhan hidup kembali dengan kegiatan produktif. Tujuan Penelitian ini untuk mengetahui bagaimana sistem dan prosedur klaim Jaminan Hari Tua (JHT) pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Medan Kota dan kendala yang terjadi serta solusi permasalahan. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Deskriptif kualitatif adalah metode analisis data yang menjelaskan fenomena berdasarkan hal-hal yang tidak dapat dihitung. Penelitian ini memerlukan data terkait masalah yang menjadi objek penelitian mengenai sistem dan prosedur klaim Jaminan Hari Tua (JHT). Data yang diperoleh berupa data hasil wawancara dengan pegawai dan peserta dan lewat dokumen terkait serta observasi langsung. Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa klaim JHT dapat dilakukan dengan 3 cara baik offline atau online yang dapat dilakukan peserta yaitu klaim dengan datang ke kantor cabang, melalui lapak asik dan melalui aplikasi Jamsostek Mobile (JMO). Tentunya peserta harus menyiapkan dokumen persyaratan dan mengikuti prosedur yang berlaku. Kendala yang terjadi, terkadang data peserta tidak valid dan peserta belum menguasai teknologi. Bagi peserta yang data tidak valid harus mengisi formulir koreksi yang diberikan petugas agar pengajuan klaim JHT dapat diproses. Dan untuk peserta yang belum mengerti dan menguasai teknologi peserta masih dapat melakukan klaim dengan datang ke kantor cabang sebab akan dilayani dengan baik oleh petugas dan peserta diharuskan membawa dokumen yang diperlukan.