

ABSTRAK

Kegiatan penelitian ini mengulas mengenai fungsi dan peran manajemen sumber daya manusia dalam peningkatan kinerja pegawai. Kegiatan penelitian ini dilaksanakan di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Medan Kota yang berada di alamat Jalan Kapten Pattimura No 334, Darat, Kec. Medan Baru, Kota Medan, Sumatera Utara. Pada Kegiatan penelitian ini metode yang digunakan adalah metode deskriptif. Penelusuran deskriptif ditujukan untuk mengidentifikasi waktu dan keadaan, atau kondisi yang disebutkan, bentuk laporan penelusuran adalah hasil dari penyajian laporan ini. Data yang di pakai dalam laporan penelitian ini menggunakan sumber data yang berhubungan dengan Diklat atau pendidikan dan pelatihan. upaya pengembangan karyawan, serta dampak rekrutmen juga pengembangan pegawai terhadap peningkatan Performa kinerja pegawai. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam kegiatan laporan penelitian ini adalah wawancara dan dokumentasi.

Kata Kunci : Kinerja Karyawan, Manajemen Sumber Daya Manusia

ABSTRACT

This research activity reviews the functions and roles of human resource management in improving employee performance. This research activity was carried out at the BJPS Employment, Medan City Branch, which was located at Jalan Captain Pattimura No. 334, Darat, Kec. Medan Baru, Medan City, North Sumatra. In this research activity, the method used is descriptive method. The descriptive search is intended to identify the time and circumstances, or conditions mentioned, the form of the search report is the result of the presentation of this report. The data used in this research report uses data sources related to education and training or education and training. employee development efforts, as well as the impact of recruitment and employee development on improving employee performance. Data collection techniques used in this research report are interviews and documentation.

Keywords : *Employee Performance, Human Resource Management*