

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

Pabrik Gula Sei Semayang merupakan suatu perusahaan yang bergerak di bidang pengolahan tanaman tebu untuk menghasilkan gula pasir. Pabrik Gula Sei Semayang sampai saat ini belum mengukur pengembalian investasi dari sumber daya manusia atas biaya yang telah dikeluarkan padahal unsur manusia merupakan faktor yang sangat penting untuk mengembangkan perusahaan

Pabrik gula Sei Semayang adalah pabrik yang bergerak di bidang manufaktur yang mana hasil produknya berupa gula pasir dan produk gula pasir bernama walini

Pertimbangan yang cermat dan tepat dalam penetapan harga akan menghasilkan penjualan yang optimal, harga gula yang ditetapkan disesuaikan dengan membandingkan biaya pengeluaran selama masa produksi dengan banyaknya produksi yang dihasilkan harga produk ini 1kg Rp.15.000. Pabrik gula Sei Semayang tidak melakukan promosi melalui iklan media elektronik maupun cetak, namun pabrik menentukan sendiri distributor yang bersedia memasarkan produk gula dan produk biasanya produk gula ini dipasarkan di wilayah Sumatera dan Jawa.

Kinerja merupakan salah satu faktor utama dalam keberhasilan perusahaan untuk terus tumbuh dan berkembang serta dapat bersaing dengan perusahaan lainnya. Kinerja karyawan yang baik tentunya menunjang untuk ercapainya tujuan dan target perusahaan. Kinerja karyawan di PTPN II Pabrik Gula Sei Semayang secara keseluruhan masih belum optimal terlihat dari tidak stabilnya penjualan produk perusahaan. Hal itu disebabkan oleh berbagai faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan. Adapun faktor-faktor tersebut antara lain : Gaya Kepemimpinan, lingkungan kerja dan Kepuasan kerja.

Tabel 1.1

Target dan realisasi kinerja Pengilangan Tebu menjadi Gula Kristal

Bulan Januari- Desember 2020

Bulan	Target (Ton)	Realisasi (Ton)	Presentasi (%)
Januari	11.600	9,060.00	78,10
Februari	11600	7,688.00	66,28
Maret	11.600	12,090,50	104,23
April	11600	7,064,50	60,90
Mei	11600	7,179,97	61,90
Juni	11600	10,910,90	94,06
Juli	11600	16,911,84	145,79

Agustus	11600	14,232,83	122,70
September	11600	10,634,95	91,68
Oktober	11600	11,602,00	100,02
November	11600	10.671,13 9	91,99
Desember	11600	17.523,49	151,99
Total	139.000	135.570	97,53

Sumber : Pabrik Gula Sei Semayang, 2020

Berdasarkan Tabel I.1 dapat dilihat bahwa, target penjualan salah satu produk perusahaan tidak tercapai. Pada bulan April memiliki angka presentase terendah sebesar 60,90, sedangkan angka presentase tertinggi terjadi di bulan Desember sebesar 151,99 %. Setiap bulannya penjualan produk tidak pernah mencapai target penjualannya, disebabkan karena kinerja karyawan yang kurang baik dan optimal. Peningkatan penjualan hanya terjadi di bulan-bulan tertentu, seperti saat memasuki hari raya dan akhir tahun. Hal ini menunjukkan bahwa kinerja karyawan di PTPN II Pabrik Gula Sei Semayang masih kurang optimal, baik dalam ketelitian kerja sehingga menyebabkan minat konsumen menurun.

Salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan adalah Gaya pimpinan yang berbeda pada setiap kantor sering menimbulkan kecemburuan antar karyawan yang pada akhirnya berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PTPN II Pabrik Gula Sei Semayang.

Kepemimpinan sangat mempengaruhi kinerja PTPN II Pabrik Gula Sei Semayang. Pemimpin dianggap belum mampu mengarahkan dan mendidik bawahannya dalam mencapai tujuan visi misi perusahaan, kemudian peran gaya kepemimpinan kurang terlihat efektif karena kurang mampu mengevaluasi struktur tugas dan juga hubungan relasi antara atasan dan bawahan yang dapat berakibat terhadap penurunan kinerja karyawan.

Pabrik Gula Sei Semayang ditemui kenyataan bahwa pekerja yang ada di pabrik gula banyak yang tidak menggunakan masker, sehingga pekerja melakukan kontak langsung dengan tebu dan debu, jika dilakukan secara terus menerus dapat mengakibatkan gangguan pernapasan. Para pekerja yang tidak menerapkan hidup bersih dan sehat yaitu merokok serta tidak menggunakan masker ketika saat bekerja.

Penempatan jabatan karyawan yang tepat sesuai dengan minat dan kemampuannya dapat mempengaruhi kepuasan kerja dan kinerja karyawan yang lebih maksimal dan sebaliknya, jika jabatan karyawan tidak sesuai dengan minat dan kemampuannya maka kepuasan kerja dan kinerja karyawan akan menurun sehingga tujuan perusahaan tidak efektif dan efisien. .

Berdasarkan permasalahan pada latar belakang sehingga penulis bermaksud meneliti yang judulnya “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PTPN II Pabrik Gula Sei Semayang (PGSS).

1.2 Identifikasi Masalah

1. Berdasarkan latar belakang penelitian, sehingga bisa diidentifikasi permasalahan yakni:
2. Penurunan kinerja terlihat karyawan yang masih rendah dan belum optimal.

3. 2.pemimpin dianggap belum mampu mengarahkan karyawan sesuai dengan visi misi perusahaan.
4. Para pekerja yang tidak menerapkan hidup bersih dan sehat yaitu merokok serta tidak menggunakan masker ketika saat bekerja.
5. Penempatan dan jabatan karyawan yang tidak sesuai dengan minat dan kemampuan karyawan membuat kepuasan kerja akan menurun.

I.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi, batasan dan ruang lingkup masalah maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaiamanakah pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada PTPN II Pabrik Gula Sei Semayang ?
2. Bagaiamanakah Pengaruh Lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PTPN II Pabrik Gula Sei Semayang ?
3. Bagaiamanakah pengaruh Kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PTPN II Pabrik Gula Sei Semayang ?
4. Bagaiamanakah pengaruh Gaya kepemimpinan,lingkungan kerja,dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PTPN II Pabrik Gula Sei Semayang ?

1.4 Tujuan penelitian

1. Berdasarkan perumusan masalah, penelitian ini dilakukan dengan tujuan sebagai berikut:
2. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada PTPN II Pabrik Gula Sei Semayang ?
3. Untuk mengetahui dan menganalisis bagaimana pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PTPN II Pabrik Gula Sei Semayang ?
4. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PTPN II Pabrik Gula Sei Semayang ?
5. Untuk mengetahui dan menganalisa pengaruh gaya kepemimpinan, lingkungan kerja, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PTPN II Pabrik Gula Sei Semayang.

1.5 Manfaat Penelitian

1. Bagi si peneliti
2. Sebagai dasar peningkatan pengetahuan dan wawasan bagi peneliti dalam bidang Manajemen Sumber Daya Manusia.
3. Bag PTPN II Pabrik Gula Sei Semayang
4. Sebagai bahan masukan dan pertimbangan bagi pihak perusahaan
5. Bagi Universitas Prima Indonesia
6. Sebagai bahan kajian dan menambah referensi bagi program studi S-1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Prima Indonesia.
7. Bagi Peneliti Selanjutnya

Sebagai bahan referensi atau perbandingan bagi peneliti selanjutnya yang akan meneliti masalah yang sama maupun yang berkaitan dengan penelitian ini.

I.6 LANDASAN TEORITIS

Ou 1.6.1 Teori Gaya Kepemimpinan Terhadap kinerja karyawan

Menurut Hasibuan (2016:170)) Gaya kepemimpinan adalah suatu cara pemimpin untuk mempengaruhi bawahannya untuk mendorong gairah kerja,kepuasan kerja dan produktifitas yang tinggi, agar dapat mencapai tujuan oranisasi yang maksimal.

1.6.2 Teori Lingkungan kerja terhadap kinerja Karyawan

Menurut Danang Sunyoto (2015:44-47) Lingkungan kerja adalah segala sesuatu yang ada sekitar para pekerja yang dapat mempengaruhi dirinya dalam menjalankan tugas tugas yang diembanya.

1.6.3 Teori Kepuasan kerja terhadap kinerja Karyawan

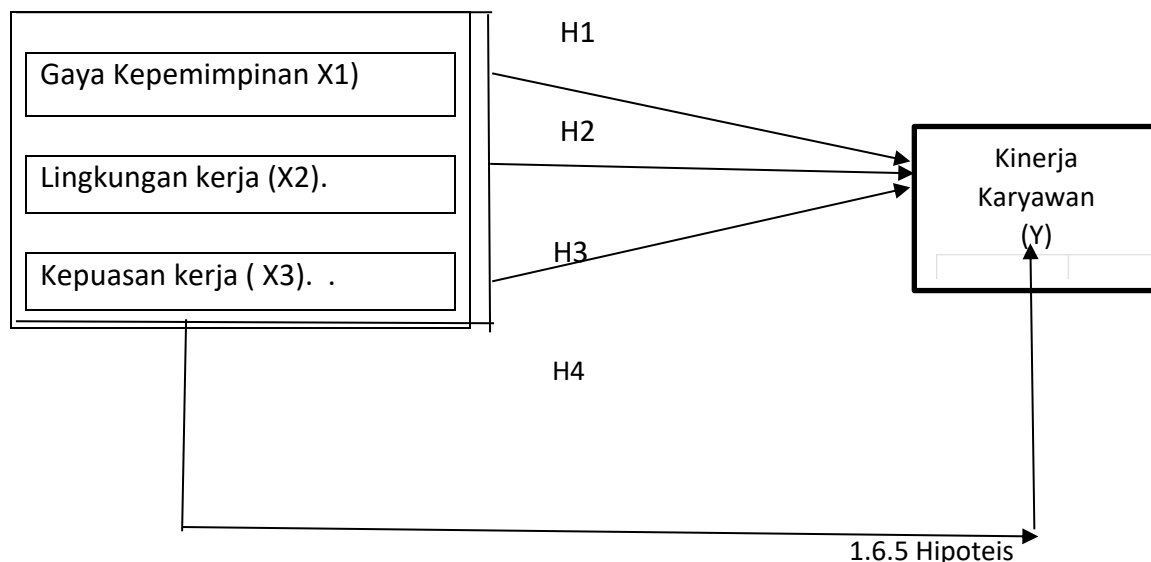
Menurut Robbins & Judge (2001) mendefinisikan kepuasan kerja sebagai perasaan positif pada suatu pekerjaan, yang berdampak atau hasil evaluasi dari berbagai aspek pekerjaan tersebut.

1.6.4 Teori Kinerja Karyawan

Menurut Mangkunegara (2016:9) Kinerja karyawan merupakan hasil kerja seseorang secara kualitas maupun kuantitas yang telah dicapai oleh karyawan dalam menjalankan tugas sesuai tanggungjawab yang diberikan.

1.7 Kerangka Konseptual

Kerangka konseptual yang dapat digambarkan sebagai berikut :



Berdasarkan kerangka konseptual yang di kemukakan,sehingga rumuskan hipotesisnya yakni:

H1 : Gaya Kepemimpinan memberi pengaruh terhadap kinerja karyawan PTPN II Pabrik Sei Semayang

H2 : Lingkungan Kerja memberi pengaruh terhadap kinerja karyawan PTPN II Pabrik Sei Semayang

H3 : Kepuasan Kerja memberi pengaruh terhadap kinerja karyawan PTPN II Pabrik Gula Sei Semayang

H4 : Gaya kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Kepuasan pelanggan berpengaruh terhadap kinerja
PTPN II Pabrik Gula Sei Semayang