

ABSTRAK

Media sosial adalah salah satu dari banyaknya perkembangan teknologi yang sangat mempengaruhi sistem komunikasi dan sosialisasi manusia. Sebagian orang banyak menyuarkan opini-opininya melalui media sosial tersebut, dengan tujuan agar dapat didengar dan dilihat khalayak umum. Namun penggunaan media sosial sering kali menjadi bumerang bagi pemiliknya sendiri dikarenakan penggunaannya yang melampaui batas. Khususnya penelitian ini membahas tentang pengelompokan suatu data sentimen dari mahasiswa Universitas Prima Indonesia dimana untuk mencari pendapat negatif dan positif dari mahasiswa sebagai tolak ukur dari metode pembelajaran daring yang dilakukan dilingkungan kampus. Proses pengelompokan data tersebut menggunakan algoritma *naïve bayes*, dikarenakan algoritma ini sudah banyak digunakan dalam proses pengolahan data. Pengujian yang dilakukan dalam penelitian ini menghasilkan akurasi sebesar 68% dari *dataset* yang dipilih sebagai proses latih data. Sehingga menghasilkan klasifikasi pada data yang baru untuk mencari tahu suatu sentimen pada mahasiswa termasuk kedalam kelas negatif atau positif.

ABSTRACT

Social media is one of the many technological developments that greatly affect human communication and socialization systems. Most people voice their opinions through social media, with the aim that they can be heard and seen by the general public. However, the use of social media often backfires for the owners themselves due to their excessive use. In particular, this study discusses the grouping of sentiment data from Prima Indonesia University students where to seek negative and positive opinions from students as a benchmark for online learning methods carried out in the campus environment. The data grouping process uses the naive Bayes algorithm, because this algorithm has been widely used in data processing. The tests carried out in this study resulted in an accuracy of 68% of the dataset selected as the data training process. This results in a classification of new data to find out a sentiment on students belonging to the negative or positive class.