

PENGARUH MOTIVASI, KOMUNIKASI DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. INDAKO TRADING COY MEDAN

Jason Jonatan¹ Viona Wijaya²
Program Studi Management
Faculty of Economy, Universitas Prima Indonesia

Abstrak

Motivasi, komunikasi dan stres kerja merupakan unsur-unsur yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh motivasi, komunikasi dan stres kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Indako Trading Coy Medan. Jenis penelitian ini adalah *explanatory research*. Populasi penelitian yang akan digunakan dalam penelitian adalah seluruh karyawan dari setiap divisi yang bekerja pada PT. Indako Trading Coy Medan selama periode bulan Januari sampai Desember 2021 dengan jumlah populasinya yaitu 113 karyawan. Dikarenakan seluruh jumlah populasi yang hanya berjumlah 113 karyawan, maka teknik pengambilan sampel yang akan digunakan adalah *sampling* jenuh dimana *sampling* jenuh dalam penelitian yang akan dilakukan pembagian kuesioner yang diukur dengan dengan skala *likert*. Analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda dan koefisien determinasi serta uji simultan dan uji parsial. Hasil penelitian menunjukkan bahwa baik secara parsial maupun simultan, motivasi, komunikasi dan stres kerja berpengaruh positif dan signifikan kepuasan kerja karyawan PT. Indako Trading Coy Medan. Berdasarkan hasil penelitian ini, implikasi bagi manajemen yaitu lebih melakukan peningkatan motivasi, komunikasi dan penurunan stres kerja karyawan.

Kata Kunci: *Motivasi, Komunikasi, Stres Kerja, Kepuasan Kerja*