

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Spiritualitas bukan hanya bicara tentang agama saja. Jadi yang perlu diperhatikan di dalam spiritualitas kerja itu antara lain: Harapan; Kebaikan; Cinta; Optimisme; Kepedulian. Menurut Achmos dengan komponen spiritualitas kerja yaitu: Kehidupan dalam (*inner life*): berupa harapan, kebaikan dan cinta; Pekerjaan yang bermakna: memiliki optimisme untuk mencapai tujuan dalam pekerjaan; Komunitas: manusia itu adalah makhluk sosial yang memiliki kepedulian terhadap orang lain disekitarnya.

Menurut Wibowo (2007:379), motivasi adalah dorongan terhadap suatu proses perilaku manusia dalam pencapaian tujuan, yang didalamnya ada komponen untuk mengarahkan, membangkitkan, menunjukkan, menjaga, intensitas, bersifat *continue* dan bertujuan. Motivasi yang diterima pegawai dari pimpinan, atau rekan kerja bisa diartikan oleh seorang pegawai bersifat positif (membawa keberhasilan) dan bersifat negatif (menghasilkan kegagalan).

Venkatraman & Ramanujam, 1986 mengungkapkan kinerja suatu organisasi dipakai sebagai suatu indikator keberhasilan atau kapasitas dari organisasi dalam mencapai tujuan baik secara independen maupun efisien.

Sedangkan faktor dari kepuasan kerja menurut Blum dalam A'sad, 2001 bisa dikategorikan sebagai berikut: 1) Faktor Psikologis => kejiwaan, ketentraman dalam bekerja; 2) Faktor Sosial => interaksi di lingkungan kerja; 3) Faktor Fisik =>

kondisi lingkungan kerja serta kondisi fisik pegawai; 4) Faktor Finansial => jaminan kesejahteraan pegawai.

Begitu banyaknya faktor yang mempengaruhi spritualitas dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai dengan kepuasan kerja, bertitik tolak dari banyaknya pemikiran tersebut diatas maka penulis tertarik melakukan penelitian mengenai **“Pengaruh Spiritualitas dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi di RSUD DR. RM. Djoelham Binjai”**

1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian di atas dapat diidentifikasi beberapa masalah kinerja RSUD Dr. R.M. Djoelham Binjai sebagai berikut:

- a. Mengidentifikasi apakah spritualitas yang dimiliki pegawai dapat meningkatkan kinerja pegawai pada RSUD Dr. R.M. Djoelham Binjai;
- b. Mengidentifikasi apakah motivasi kerja yang diterima dari pimpinan/atasan dapat meningkatkan kinerja pegawai pada RSUD Dr. R.M. Djoelham Binjai;
- c. Mengidentifikasi apakah kinerja pegawai berpengaruh terhadap kepuasan kerja pada RSUD Dr. R.M. Djoelham Binjai;
- d. Mengidentifikasi apakah spiritualitas, motivasi kerja, dan kinerja pegawai mempengaruhi kepuasan kerja pegawai pada RSUD Dr. R.M. Djoelham Binjai;
- e. Mengidentifikasi apakah kepuasan kerja pegawai dapat dilihat dari perilaku pegawai dan hasil kinerja pegawai pada RSUD Dr. R.M. Djoelham Binjai.

1.3. Pembatasan Masalah

Batasan masalah penelitian ini dengan menggunakan variabel independen: spiritualitas dan motivasi; variabel dependen: kinerja pegawai; variable moderator: kepuasan kerja. Teknik pengambilan data adalah pengambilan data primer, membagi kuesioner kepada responden, dengan skala likert. Metode analisis data penelitian ini menggunakan statistik deskriptif dan inferensial.

1.4. Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang dan *research gap* dari penelitian sebelumnya, maka peneliti mengemukakan masalah penelitian sebagai berikut:

1. Apakah spiritualitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai?
2. Apakah motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai?
3. Apakah kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai?
4. Apakah spiritualitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja?
5. Apakah motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja?
6. Apakah spiritualitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai yang dimediasi kepuasan kerja?
7. Apakah motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai yang dimediasi kepuasan kerja?

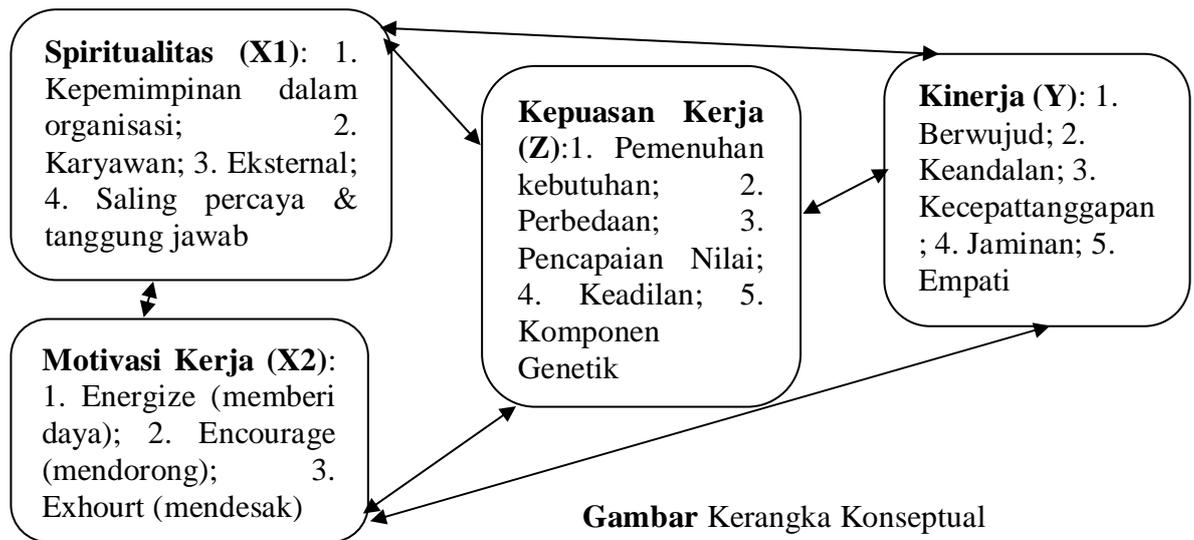
1.5. Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang telah dikemukakan di atas maka secara umum tujuan penelitian ini antara lain:

1. Untuk menguji dan menganalisis pengaruh spiritualitas terhadap kinerja pegawai.
2. Untuk menguji dan menganalisis pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja pegawai.
3. Untuk menguji dan menganalisis pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai.
4. Untuk menguji dan menganalisis pengaruh spiritualitas terhadap kepuasan kerja pegawai.
5. Untuk menguji dan menganalisis pengaruh motivasi kerja terhadap kepuasan kerja pegawai.
6. Untuk menguji dan menganalisis pengaruh spiritualitas terhadap kinerja pegawai yang dimediasi kepuasan kerja.
7. Untuk menguji dan menganalisis pengaruh spiritualitas terhadap kinerja pegawai yang dimediasi kepuasan kerja.

1.6. Kerangka Konseptual

Kerangka konseptual dalam penelitian ini adalah melihat adanya pengaruh positif spiritualitas, motivasi kerja terhadap kinerja pegawai dengan kepuasan kerja pegawai. Adanya hubungan antara spiritualitas, motivasi, kinerja dengan kepuasan kerja. Penelitian ini menggunakan tiga variabel yaitu: Variabel Bebas/*Independent Variable*: X (spiritualitas = X1 dan Motivasi Kerja = X2); Variabel Terikat/*Dependent Variable*: Y (kinerja); dan Variabel Mediasi: Z (kepuasan kerja).



1.7. Hipotesis Penelitian

Berdasarkan kerangka konseptual diatas maka hipotesis penelitian ini, yaitu:

- H₁: Spiritualitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai di RSUD Dr. R.M. Djoelham Binjai.
- H₂: Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai di RSUD Dr. R.M. Djoelham Binjai.
- H₃: Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai di RSUD Dr. R.M. Djoelham Binjai.
- H₄: Spiritualitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai di RSUD Dr. R.M. Djoelham Binjai.
- H₅: Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai di RSUD Dr. R.M. Djoelham Binjai.
- H₆: Spiritual berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai yang dimediasi kepuasan kerja di RSUD Dr. R.M. Djoelham Binjai.
- H₇: Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai yang dimediasi kepuasan kerja di RSUD Dr. R.M. Djoelham Binjai.