

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
RUMAH SAKIT ROYAL PRIMA MEDAN**

ABSTRAK

MIKAEL

203311010023

Rumah sakit merupakan suatu lembaga yang bergerak dibidang pelayanan jasa kesehatan dengan tanggung jawab memberikan pengobatan, memberikan perawatan, mengusahakan kesembuhan dan kesehatan pasien, serta mengupayakan pendidikan hidup sehat bagi masyarakat. Rumah sakit memiliki sumber daya manusia (SDM) yang kualitasnya sangat berperan dalam menunjang pelayanan kesehatan tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah komunikasi dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada Rumah Sakit Royal Prima Medan. Penelitian dilakukan pada 105 karyawan Non Medis Rumah Sakit Royal Prima Medan dengan menggunakan teknik sampling jenuh. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah data primer berupa kuesioner dan data sekunder yang diperoleh melalui studi dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan data kuantitatif yang diolah dengan program SPSS versi 25, yaitu uji t, koefisien determinasi (R^2) dan analisis jalur. Hasil yang didapat dalam penelitian ini menunjukkan 1) terdapat pengaruh signifikan antara komunikasi terhadap motivasi, 2) terdapat pengaruh signifikan antara variabel lingkungan kerja terhadap motivasi, 3) terdapat pengaruh tetapi tidak signifikan antara variabel motivasi terhadap kinerja, 4) terdapat pengaruh tetapi tidak signifikan antara variabel komunikasi terhadap kinerja, 5) terdapat pengaruh signifikan antara variabel lingkungan kerja terhadap kinerja, 6) variabel motivasi dapat mempengaruhi variabel komunikasi terhadap kinerja, 7) variabel motivasi dapat mempengaruhi variabel lingkungan kerja terhadap kinerja. Kemampuan variabel komunikasi, lingkungan kerja dan motivasi dalam menjelaskan kinerja karyawan pada Rumah Sakit Royal Prima Medan yaitu sebesar 72.9%, sedangkan sisanya 27.1% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam model penelitian ini.

Kata Kunci: *Komunikasi, Lingkungan Kerja, Motivasi, Kinerja*

**THE EFFECT OF COMMUNICATION AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE
PERFORMANCE WITH MOTIVATION AS INTERVENING VARIABLE AT ROYAL PRIMA
MEDAN HOSPITAL**

ABSTRACT

MIKAEL

203311010023

The hospital is an institution that is engaged in health services with the responsibility of providing treatment, providing care, seeking healing and patient health, as well as seeking health education for the community. Hospitals have human resources (HR) whose quality is very instrumental in supporting these health services. This study aims to determine whether communication and work environment affect employee performance through job satisfaction as an intervening variable at Royal Prima Hospital Medan. The study was conducted on 105 non-medical employees of Royal Prima Hospital Medan using saturated sampling technique. The data collection technique used is primary data in the form of questionnaires and secondary data obtained through documentation studies. The data analysis technique uses quantitative data which is processed with SPSS version 25 program, namely t test, coefficient of determination (R^2) and path analysis. The results obtained in this study indicate 1) there is a significant influence between communication on motivation, 2) there is a significant influence between work environment variables on motivation, 3) there is a significant but not significant effect between motivational variables on performance, 4) there is a significant but not significant effect between communication variables on performance, 5) there is a significant influence between work environment variables on performance, 6) motivation variables can affect communication variables on performance, 7) motivational variables can affect work environment variables on performance. The ability of communication variables, work environment and motivation in explaining employee performance at Royal Prima Hospital Medan is 72.9%, while the remaining 27.1% is explained by other variables not included in this research model.

Keywords: Communication, Work Environment, Motivation, Performan