

**PENGARUH KOMUNIKASI, KOMITMEN DAN PENGALAMAN KERJA
TERHADAP KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA DENGAN MOTIVASI
SEBAGAI VARIABEL MODERATOR PADA PT. MITRA JAYA BAHARI**

ABSTRAK

RIVANDI ADLI

203311010008

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah komunikasi, komitmen dan pengalaman kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja SDM serta motivasi sebagai variabel moderator memperkuat pengaruh komunikasi, komitmen dan pengalaman kerja terhadap kinerja SDM. Populasi pada penelitian ini adalah karyawan dan karyawati pada PT. Mitra Jaya Bahari. Jumlah sampel pada penelitian ini yaitu sebanyak 87 responden dan kuesioner menggunakan skala likert. Data dalam penelitian ini menggunakan regresi linear berganda. Adapun untuk menguji hipotesis secara parsial dan simultan menggunakan uji t, uji f. *Moderated Regresion Analysis* (MRA) bertujuan untuk menguji variabel moderator. Dari hasil uji plot, didapat hasil bahwa variabel komunikasi, komitmen dan pengalaman kerja tidak terjadi gejala heterokedastisitas. Hasil penelitian ini adalah : (1) Komunikasi serta pengalaman kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja SDM. Sedangkan komitmen tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja SDM. Secara simultan, komunikasi, komitmen dan pengalaman kerja sama-sama berpengaruh signifikan terhadap kinerja SDM. (2) Adapun untuk motivasi sebagai variabel moderator, hasil MRA menunjukkan bahwa motivasi mampu memperkuat pengaruh komunikasi terhadap kinerja SDM. (3) Namun motivasi memperlemah pengaruh komitmen serta pengalaman kerja terhadap kinerja SDM. Secara simultan, motivasi dapat memperkuat pengaruh komunikasi, komitmen dan pengalaman kerja terhadap kinerja SDM. Sarannya yaitu fasilitas-fasilitas pada perusahaan lebih ditingkatkan lagi, agar komitmen dari sumber daya manusia lebih baik lagi.

Kata Kunci : Komunikasi, Komitmen, Pengalaman Kerja, Motivasi