

ABSTRAK

Analisis Kualitas Pelayanan Kerja Pegawai Pada BKKBN Provinsi Sumatera Utara

NOVIANNA HASIAN FERNANDA SIMANJUNTAK

**Program Studi D-3 Keuangan dan
PerbankanUniversitas Prima Indonesia**

BKKBN merupakan singkatan dari Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional. BKKBN ini merupakan salah satu Lembaga Pemerintahan Nonkementerian yang berada di bawah dan bertanggung jawab ke Presiden melalui Menteri Kesehatan. Manfaat dari penelitian ini ialah untuk menambah wawasan dan pengetahuan, mengenai sistem pelayanan dan pengembangan pegawai pada BKKBN Provinsi Sumatera Utara. Hasil dari penelitian yang sudah penulis lakukan ini menunjukkan bahwa sistem pelayanan dan pengembangan kualitas para pegawai sudah sesuai dengan syarat yang sudah memadai. Hal ini ditandai dengan adanya pelatihan dan pembinaan yang sudah diberikan Lembaga Pemerintahan juga sudah memberikan fasilitas pengembangan, pelatihan, pembinaan, dan pengarahan.

Kata kunci : sistem pelayanan, kerja pegawai