

**PENGARUH KOMPETENSI KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN PELATIHAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
RUMAH SAKIT BANDUNG**

**Jayasiddhi
Juan Carlos Sinaga
Program Studi Management
Faculty of Economy, Universitas Prima Indonesia**

Abstrak

Kompetensi kerja, disiplin kerja dan pelatihan merupakan unsur-unsur yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kompetensi kerja, disiplin kerja dan pelatihan terhadap kinerja karyawan konsumen pada Rumah Sakit Bandung. Jenis penelitian ini adalah *explanatory research*. Keseluruhan populasi dalam penelitian ini adalah rata-rata karyawan perhari yang melakukan pembelian berulang pada perusahaan berjumlah 211 karyawan. Dikarenakan jumlah populasi yang banyak maka akan teknik pengambilan sampel akan diperkecil dengan menggunakan rumus *Slovin* tingkat toleransi kesalahan 5% sehingga didapatkan sebanyak 138 responden dalam penelitian yang akan dilakukan pembagian kuesioner yang diukur dengan dengan skala *likert*. Analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda dan koefisien determinasi serta uji simultan dan uji parsial. Hasil penelitian menunjukkan bahwa baik secara parsial maupun simultan, kompetensi kerja, disiplin kerja, dan pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap pres kinerja karyawan konsumen pada Rumah Sakit Bandung. Berdasarkan hasil penelitian ini, implikasi bagi manajemen yaitu lebih melakukan peningkatan pada kompetensi kerja agar dapat lebih baik, meningkatkan kedisiplinen kreja karyawan dan juga penambahan pelatihan untuk seluruh karyawan dalam mengembangkan kemampuan kerja mereka.

Kata Kunci: Kompetensi kerja, Disiplin kerja, Pelatihan, Kinerja karyawan.