

ABSTRAK

Rekam medis merupakan bagian dari arsip yang menggambarkan segala aktivitas oleh sebuah instansi dalam kurun waktu tertentu. Rumah Sakit harus memiliki rekam medis sebagai suatu standar pelayanan bidang kesehatan yang berguna untuk peningkatan kualitas dalam memberikan pelayanan yang optimal terhadap pasien. Masalah yang sering timbul dalam pengisian rekam medis adalah dalam proses pengisiannya tidak lengkap, penulisan dokter yang kurang spesifik mengenai diagnosa. Keadaan ini mengakibatkan dampak bagi intern dan ekstern rumah sakit, karena hasil pengolahan data menjadi dasar pembuatan laporan intern rumah sakit dan laporan ekstern rumah sakit. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh job demand control-support and protection motivation terhadap kepatuhan pengisian berkas rekam medis rawat inap di RSUD Batubara tahun 2021. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif yang bersifat analitik. Besar sampel pada penelitian ini sebanyak 105 orang. Analisis data menggunakan Univariat, Bivariat dan Multivariat. Hasil penelitian menunjukkan *Job Demand Control-Support* perawat rawat inap di RSUD Batubara Tahun 2021 yang baik sebanyak 94 responden dan yang tidak baik sebanyak 11 responden, *Protection Motivation* di RSUD Batubara Tahun 2021 yang baik sebanyak 95 dan yang tidak baik sebanyak 10, Kepatuhan pengisian berkas rekam medis rawat inap di RSUD Batubara Tahun 2021, yang patuh sebanyak 94 responden dan yang tidak patuh sebanyak 11 responden, *Job Demand Control-Support* berpengaruh terhadap kepatuhan pengisian berkas rekam medis rawat nap di RSUD Batubara Tahun 2021, *Protection Motivation* berpengaruh terhadap kepatuhan pengisian berkas rekam medis rawat nap di RSUD Batubara Tahun 2021, Variabel yang paling berpegaruh terhadap kepatuhan pengisian berkas rekam medis rawat inap di RSUD Batubara Tahun 2021 adalah variabel *Protection Motivation*.

Kata Kunci : *Job Demand Control-Support, Protection Motivation, Kemauan dan Kepatuhan*

ABSTRACT

Medical record is part of the archive that describes all activities by an agency within a certain period of time. Hospitals must have medical records as a service standard in the health sector that is useful for improving quality in providing optimal service to patients. The problem that often arises in filling out medical records is that in the process of filling it is incomplete, the doctor's writing is less specific about the diagnosis. This situation has an impact on internal and external hospitals, because the results of data processing are the basis for making hospital internal reports and hospital external reports. This study aims to analyze the effect of job demand control-support and protection motivation on compliance with filling in inpatient medical record files at Batubara Hospital in 2021. This type of research is an analytical quantitative research. The sample size in this study was 105 people. Data analysis used Univariate, Bivariate and Multivariate. The results showed Job Demand Control-Support inpatient nurses at Batubara Hospital in 2021 which were good as many as 94 respondents and 11 respondents were not good, Protection Motivation at Batubara Hospital in 2021 were good as many as 95 and 10 were not good, Compliance in filling out files inpatient medical records at the Batubara Hospital in 2021, which complied with as many as 94 respondents and 11 respondents who did not comply, Job Demand Control-Support affects compliance with filling out medical record files for hospitalization at Batubara Hospital in 2021, Protection Motivation affects compliance in filling out files Medical records for hospitalization at Batubara Hospital in 2021. The variable that has the most influence on compliance with filling in inpatient medical record files at Batubara Hospital in 2021 is the Protection Motivation variable.

Keywords: *Job Demand Control-Support, Protection Motivation, Willingness and Compliance*