

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang**

Persaingan industri memerlukan tenaga ahli dan professional untuk dapat mengembangkan dan menjalankan operasional perusahaan. Hal itu diperlukan kepemimpinan yang mampu mengelola sistem produksi untuk menghasilkan olahan kertas yang berkualitas baik. Kepemimpinan berbasis keterampilan akan menghasilkan sumber daya manusia yang produktif dan konsisten terhadap hasil pekerjaan. PT. Sumatera Hakarindo merupakan perusahaan yang memproduksi berbagai macam kotak karton dan pembuatan kertas. Perusahaan ini memiliki pelanggan yang bergerak di segala bidang industri. PT Sumatera Hakarindo target yang dicari terhadap perusahaan merupakan sebuah aset yang tidak penting karena dapat memberikan dorongan yang berarti kepada satuan kerja secara baik, efisien dan bermanfaat. Berhasil atau tidaknya usaha dalam pencapaian sebuah struktur juga diakibatkan dengan tinggi rendahnya cara kerja seorang pemimpin. Kinerja pemimpin merupakan cara kerja yang dicapai oleh seseorang sesuai dengan tugas dan tanggung jawab.

Pemimpin yang memiliki kinerja yang tinggi, maka perlu memiliki rasa kewajiban terhadap pekerjaan yang dikerjakan terhadap masing-masing individu. Salah satu ukuran bagaimana melihat kondisi tempat kerja yang ada pada suatu organisasi. Pemimpin yang memiliki tingkat etos kerja yang tinggi akan memberikan dorongan yang tinggi bagi tempat kerja. Sudut pandang etos kerja kepemimpinan lebih dominan untuk diarahkan menangkap persepsi pekerja terhadap aktifitas kerja yang telah dilakukannya.

Kepemimpinan berbasis keterampilan merupakan kepemimpinan yang mampu memotivasi karyawannya untuk mengerjakan sesuatu melebihi apa yang ditargetkan. Kepemimpinan transformasional diperlukan keterampilan yang mendukung terhadap kinerja seorang pemimpin dan etos kerja karyawannya. Tetapi permasalahan yang sering terjadi di perusahaan adanya konflik antara pimpinan dan bawahan yang berdampak kepada *feedback* yang diberikan bawahan dalam menanggapi informasi yang diberikan oleh pimpinan. Hal inilah juga menyebabkan meningkatnya *turn over* di perusahaan dikarenakan tidak merasa nyaman dengan kondisi lingkungan perusahaan. Selain itu keterampilan pimpinan perusahaan mampu meningkatkan etos kerja karyawan apabila pemimpin mampu menjelaskan tugas dan rencana pada perangkat kerja baik secara individu maupun kelompok. Disamping itu pemimpin perusahaan harus dapat memberikan informasi mengenai tugas, tujuan, serta maksud guna merumuskan rencana agar dapat mencapai tujuan yang terlaksana dengan baik namun semuanya itu tergantung kinerja karyawan yang mau menerima apa yang diperintahkan oleh atasan dan terkadang ada karyawan yang mau menerima dan ada yang tidak.

Kepemimpinan berbasis keterampilan terhadap etos kerja karyawan di perusahaan berdampak kepada pencapaian target karyawan pada penjualan kotak

karton jenis M150 dari Januari – Desember 2021 yang ada seperti pada Tabel 1.1 di bawah ini :

Tabel 1.1 Data Pencapaian Penjualan Kotak karton M150 dari bulan Januari – Desember 2021

No	Bulan (2021)	Jumlah Kotak	Harga Jual Per Kotak	Total Harga
1	Januari 2021	144.000	Rp. 16.500	Rp. 2.376.000.000
2	Februari 2021	108.000	Rp. 16.500	Rp. 1.782.000.000
3	Maret 2021	108.000	Rp. 16.500	Rp. 1.782.000.000
4	April 2021	126.000	Rp. 16.500	Rp. 2.079.000.000
5	Mei 2021	90.000	Rp. 16.500	Rp. 1.485.000.000
6	Juni 2021	144.000	Rp. 16.500	Rp. 2.376.000.000
7	Juli 2021	144.000	Rp. 16.500	Rp. 2.376.000.000
8	Agustus 2021	108.000	Rp. 16.500	Rp. 1.782.000.000
9	September 2021	126.000	Rp. 16.500	Rp. 2.079.000.000
10	Oktober 2021	126.000	Rp. 16.500	Rp. 2.079.000.000
11	November 2021	126.000	Rp. 16.500	Rp. 2.079.000.000
12	Desember 2021	144.000	Rp. 16.500	Rp. 2.376.000.000
Total Penjualan		1.494.000	Rp. 16.500	Rp. 24.651.000.000

Pada Tabel 1.1 data di atas terlihat adanya penurunan dan peningkatan target penjualan dari bulan Januari – Desember 2021. Pada bulan Mei 2021 terjadi penurunan yang sangat tinggi dibandingkan dari bulan sebelumnya. Target penjualan kotak karton M150 dalam sekali pengantaran adalah 18.000 kotak dan maksimal dalam 1 bulan adalah 8 kali. Tingginya target penjualan kotak karton tersebut menjadi tugas utama pimpinan perusahaan untuk menambah keterampilan agar mampu meningkatkan etos kerja karyawan dengan lebih awareness terhadap pencapaian yang diberikan oleh perusahaan.

Dari permasalahan diatas peneliti terdorong untuk melakukan penelitian dengan judul **“Analisis Kepemimpinan Berbasis Keterampilan Terhadap Etos Kerja Karyawan di PT Sumatera Hakarindo Medan”**

## B. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang terjadi, maka dapat dilihat rumusan masalah sebagai berikut:

1. Dengan cara apa analisis kepemimpinan transformasional terhadap keterampilanpimpinan di PT. Sumatera Hakarindo?
2. Bagaimana kepemimpinan berbasis keterampilan terhadap etos kerja karyawan di PT Sumatera Hakarindo?
3. Bagaimana keberhasilan pimpinan dalam meningkatkan etos kerja karyawan di PT. Sumatera Hakarindo?

## C. Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang peneliti paparkan hanya fokus terhadap analisis kepemimpinan berbasis keterampilan terhadap etos kerja di PT. Sumatera Hakarindo

#### **D. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini sebagai berikut:

1. Menganalisis kepemimpinan transformasional terhadap keterampilan pimpinan di PT. Sumatera Hakarindo?
2. Menganalisis efektivitas kepemimpinan berbasis keterampilan terhadap etos kerja karyawan di PT Sumatera Hakarindo?
3. Menganalisis keberhasilan pimpinan dalam meningkatkan etos kerja karyawan di PT. Sumatera Hakarindo?

#### **E. Manfaat Penelitian**

1. Bagi Penulis
  - a. Sebagai sebuah syarat agar bisa menyelesaikan perkuliahan.
  - b. Agar bisa mengaplikasikan bidang pengetahuan yang telah diperoleh dari tempat perkuliahan.
  - c. Sarana untuk mendapat wawasan luas guna menghadapi permasalahan yang serupa.
2. Bagi PT. Sumatera Hakarindo
  - a. Sebagai bahan masukan dan informasi yang berarti Analisis Kepemimpinan Berbasis Keterampilan Terhadap Etos Kerja di PT. Sumatera Hakarindo Bagi Universitas Prima Indonesia
  - b. Untuk menjadikan masukan dalam meningkatkan pengendalian terhadap cara kerja yang diberikan kepada perusahaan yang akan bisa dimanfaatkan oleh peneliti lainnya.
3. Bagi Peneliti Selanjutnya
  - a. Berguna sebagai mengkaji lebih dalam permasalahan mengenai Analisis Kepemimpinan Berbasis Keterampilan Terhadap Etos Kerja di PT. Sumatera Hakarindo

#### **F. Tinjauan Pustaka**

1. Pengertian PT Sumatera Hakarindo

PT Sumatera Hakarindo adalah Perusahaan yang bergerak di bidang industri kotak karton.

Fungsi Perusahaan Kertas Karton

1. Logistic: membuat dan mengatur pekerjaan pergudangan, persediaan, dan pembelian; melihat semua kebutuhan barang dan mengatur penyediaan, dan pengiriman barang sedemikian rupa agar semua barang di setiap tempat dapat terpenuhi kebutuhan dengan efisien, efektif dan tepat waktu

## 2. Manajemen Strategi

Manajemen strategi merupakan kepercayaan bahwa sebuah organisasi seharusnya selalu terus melihat dan memantau peristiwa dan kecenderungan internal dan eksternal sehingga melakukan perubahan pada waktu yang tepat. agar bisa menjaga keberlangsungannya sebuah organisasi

## 3. Penetapan Pengamatan, Target, dan Objektif

Membuat pengamatan yang dimaksud untuk memberikan arah tempat tentang apa perusahaan dimasa yang akan datang. Target lebih eksklusif dibandingkan oleh pengamatan. Dan objektif lebih kepada penerapan target secara eksklusif dan sebisa mungkin terukur