

Pengaruh Komunikasi, Disiplin Kerja dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Alfa Scorpii Medan

Michael Steven¹⁾, Tommy²⁾, Vincent³⁾
Korespondensi: Khomeiny Yuniur, S.E., M. Si

Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi
Universitas Prima Indonesia

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh komunikasi, disiplin, motivasi terhadap kepuasan kerja pada PT Alfa Scorpii. Penurunan kepuasan kerja terlihat dari karyawan yang mengundurkan diri dari perusahaan. Pada PT Alfa Scorpii, komunikasi yang ada diantara karyawan belum terjalin dengan baik karena masih sering terjadi penyampaian informasi yang tidak lengkap, lalu karyawan sering bekerja tanpa menyampaikan hal yang menyangkut pekerjaan dengan rekan kerja, selain itu pada sifat karyawan yang tidak cocok dengan karyawan lain, tidak mau mendengarkan pendapat dan sering terjadi salah persepsi memperlihatkan bahwa komunikasi yang terjalin diantara karyawan belum berjalan baik. Karyawan belum mampu dalam memenuhi disiplin yang ada di perusahaan seperti terlambat masuk kerja tanpa alasan jelas, tidak hadir tanpa izin dan tidak memberikan surat sakit, tidak berpakaian rapi, makan ketika jam kerja, tidak mengumpulkan laporan harian tepat waktu. Karyawan yang bekerja kurang termotivasi dalam bekerja disebabkan karena kurangnya kompensasi yang diterima, lingkungan kerja yang tidak cocok, tidak adanya kenaikan jabatan dan tidak adanya penghargaan bagi karyawan yang berprestasi. Penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif dengan sampel yang digunakan adalah 147 orang. Metode analisis data menggunakan regresi linier berganda. Simple random sampling digunakan sebagai metode pengambilan sampel. Pada uji t di variabel komunikasi dengan nilai ($5.136 > 1.976$), disiplin ($3.742 > 1.976$) dan motivasi ($6.836 > 1.976$) secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja di PT Alfa Scorpii. Pada uji F, variabel komunikasi, disiplin dan motivasi menunjukkan pengaruh yang positif dan signifikan dengan nilai ($40.189 > 2.67$) terhadap kepuasan pelanggan pada PT Alfa Scorpii.

Kata Kunci : *Komunikasi, Disiplin, Motivasi dan Kepuasan Kerja*