

ABSTRAK

CV. Teratai Mas Express merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa yaitu jasa pengangkutan atau biasa disebut ekspedisi. Tetapi perusahaan ini khusus pengangkutan transportasi bidang logistik. Masalah yang sering dihadapi oleh perusahaan ini adalah seringnya mengalami kerugian akibat tidak terstruktur dalam hal persediaan stok angkutan terhadap jumlah permintaan pengiriman. Apalagi pada musim tertentu dan biasanya musim panen jagung. Permintaan naik, tetapi perusahaan sering kesalahan dalam menyediakan angkutannya. Terkadang kelebihan dan terkadang kekurangan. Kelebihan atau kekurangan dari persediaan ini dalam tingkat yang tinggi. Misalkan perusahaan menyediakan 14 transportasi tetapi yang terpakai hanya 8 atau sebaliknya sehingga mengakibatkan kerugian yang besar. Untuk itu dibutuhkannya suatu perhitungan prediksi yang tepat agar jumlah permintaan pengiriman logistik dapat di prediksi dengan efisien bertujuan mengurangi kerugian yang besar. Metode prediksi yang penulis gunakan yaitu *Triple Exponential Smoothing*. Metode ini cocok digunakan pada kasus ini dikarenakan jumlah permintaan pengiriman logistik yang meningkat pada musim tertentu dan metode ini dapat menganalisisnya.

Kata kunci: prediksi, jumlah, permintaan, pengiriman, logistik