

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

PT Jasa Marga Tbk. Merupakan pengembang atau operator jalan (TOL) dalam melakukan perjalanan melalui jalur darat sehingga ketika kita menuju suatu kota atau tempat semakin cepat dan mudah karena adanya jalan bebas hambatan (jalan TOL). PT Jasa Marga adalah sebuah badan usaha milik negara Indonesia yang bergerak di bidang perusahaan jalan tol. Perusahaan ini dibentuk pada tanggal 1 Maret 1978, tidak lama setelah jalan tol yang menghubungkan Jakarta dengan Bogor selesai dibangun. Hingga akhir tahun 2020, perusahaan ini memegang hak konsesi atas 34 ruas jalan tol sepanjang 1.603 kilometer di Indonesia yang pengoperasiannya dibagi ke dalam tiga kantor regional.

PT. Jasa Marga Tbk. Cabang Belmera Medan adalah sebagai perusahaan yang khusus di bidang jasa pengelolaan jalan dan jembatan demi kelancaran dan keteraturan di jalan, yang diatur dalam program kerja perusahaan. Adapun tujuan dan sasaran perusahaan menurut pasal 14 undang-undang no. 13 tahun 1980 tentang jalan, sangat diharapkan peran jalan (TOL) Membantu akses ke suatu tempat dengan waktu yang cepat. Dengan adanya PT. Jasa Marga Tbk. Cabang Belmera Medan. Sehingga akses di wilayah Sumatera Utara tidak terhambat.

Komunikasi merupakan suatu hal yang tidak dapat dihindari oleh setiap manusia. Sebagai makhluk sosial, manusia dikodratkan untuk hidup bermasyarakat dan berinteraksi dengan manusia lainnya dengan berkomunikasi. Mempelajari komunikasi berarti meningkatkan kemampuan berkomunikasi (menulis, berbicara, dan sebagainya).

Sistem kerja adalah serangkaian aktifitas yang dipadukan untuk menghasilkan suatu benda atau jasa yang menghasilkan kepuasan pelanggan atau keuntungan perusahaan. Pada bagian lain, Jerry Wyckoff dan Barbara C.Unel, (1990) menyebutkan bahwa disiplin kerja adalah kesadaran, kemauan dan kesediaan kerja orang lain agar dapat taat dan tunduk terhadap semua peraturan dan norma yang berlaku.

Disiplin merupakan keadaan yang menyebabkan atau memberi dorongan kepada pegawai untuk berbuat dan melakukan segala kegiatan sesuai dengan aturan yang telah ditetapkan.

Kinerja karyawan merupakan hasil kerja seseorang secara kualitas dan kuantitas sesuai dengan standar yang telah ditentukan berdasarkan tanggung jawab yang diberikan suatu perusahaan kepada karyawan untuk mencapai tujuan suatu perusahaan.

Dari pembahasan yang telah di jelaskan di atas bahwa peneliti tertarik untuk melakukan suatu penelitian yang berjudul **Pengaruh Komunikasi Sistem Kerja Dan Disiplin Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Di PT.Jasa Marga Tbk. Cabang Belmera Medan**

1.2 Identifikasi masalah

Identifikasi masalah yaitu

1. Komunikasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT.Jasa Marga Tbk. Cabang Belmera Medan
2. Sistem kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT.Jasa Marga Tbk. Cabang Belmera Medan
3. Disiplin Karyawan berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT.Jasa Marga Tbk.Cabang Belmera Medan
4. Komunikasi,sitem kerja,dan disiplin karyawan berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT.Jasa Marga Tbk. Cabang Belmera Medan

1.3 Perumusan Masalah

1. Bagaimana pengaruh komunikasi terhadap kinerja karyawan di PT.Jasa Marga Tbk .Cabang Belmera Medan ?
2. Bagaimana pengaruh sistem kerja terhadap kinerja karyawan di PT.Jasa Marga Tbk.Cabang Belmera Medan ?
3. Bagaimana pengaruh disiplin karyawan terhadap kinerja karyawan di PT.Jasa Marga Tbk. Cabang Belmera Medan ?
4. Bagaimana pengaruh komunikasi,sistem kerja dan disiplin karyawan terhadap kinerja karyawan PT Jasa Marga Tbk.Cabang Belmera Medan ?

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk :

1. Menganalisis pengaruh komunikasi terhadap kinerja karyawan di PT. Jasa Marga Tbk. Cabang Belmera Medan
2. Menganalisis pengaruh sistem kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Jasa Marga Tbk. Cabang Belmera Medan
3. Menganalisis pengaruh disiplin karyawan terhadap kinerja karyawan di PT. Jasa Marga Tbk. Cabang Belmera Medan
4. Menganalisis pengaruh komunikasi,sistem kerja dan disiplin karyawan terhadap kinerja karyawan di PT. Jasa Marga Tbk. Cabang Belmera Medan

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun mafaat penelitian :

1. Bagi peneliti,sebagai tambahan pengetahuan dan untuk menambah wawasan
2. Bagi peneliti yang selanjutnya, sebagai bahan refensi bagi peneliti.
3. Bagi perusahaan, sebagai dasar memperbaiki kinerja karyawan di PT. Jasa Marga Tbk. Cabang Belmera Medan.
4. Bagi Universitas Prima Indonesia, sebagai tambahan refrensi ke perpustakaan
5. Bagi masyarakat untuk menambah pengetahuan masyarakat luas tentang PT.Jasa Marga Tbk. Cabang Belmera Medan.

1.6 Teori Tentang Komunikasi

1.6.1 Pengertian Komunikasi

Menurut Arni (2016:4),”Komunikasi adalah pertukaran informasi verbal dan nonverbal antara pengirim dan penerima informasi untuk mengubah perilaku”.

Menurut Prasetyo (2018:116),”Komunikasi adalah proses penyampaian pesan yang merupakan gagasan atau informasi dari pengirim berita melalui suatu media kepada penerima agar mampu memahami maksud si pengirim”.

1.6.2 Indikator Komunikasi

Menurut Sutardji (2016:10),” Indikator komunikasi yang efektif”. Antara lain:

1. Pemahaman
2. Sikap
3. Tindakan

1.7 Teori Tentang Sistem Kerja

Pengertian Sistem Kerja

Menurut Mulyadi (2016:4),”Sistem adalah suatu jaringan prosedur yang dibuat menurut pola yang terpadu untuk melaksanakan kegiatan pokok perusahaan”.

Menurut Suwarno & Abadi (2017:113),”Sistem kerja merupakan suatu kesatuan yang unsur-unsurnya terdiri dari manusia, peralatan, dan lingkungan,dimana unsur-unsur tersebut terintegrasi untuk mencapai tujuan dari sistem kerja”.

1.7.1 Indikator Sistem kerja

Menurut Robbins (2016:260).”Indikator sistem kerja yang efektif”. Antara lain:

1. Efektifitas
2. Kemandirian
3. Ketepatan Waktu

1.8 Teori Tentang Disiplin karyawan

1.8.1 Pengertian Disiplin Kerja

Menurut Hasibuan (2017:193),”Disiplin kerja adalah kesadaran dan kemauan seseorang untuk mematuhi segala peraturan perusahaan dan norma sosial yang berlaku”.

Menurut Sinambela (2018:335),”Disiplin kerja adalah kesadaran dan kesediaan pegawai menaati semua peraturan organisasi dan norma-norma sosial yang berlaku”.

1.8.2 Indikator Disiplin karyawan

Menurut Simamora (2013:746).”Indikator disiplin karyawan yang efektif”. Antara lain:

1. Kepatuhan pada peraturan
2. Efektif dalam bekerja
3. Kehadiran tepat waktu

1.9 Teori tentang kinerja karyawan

1.9.1 Pengertian Kinerja Karyawan

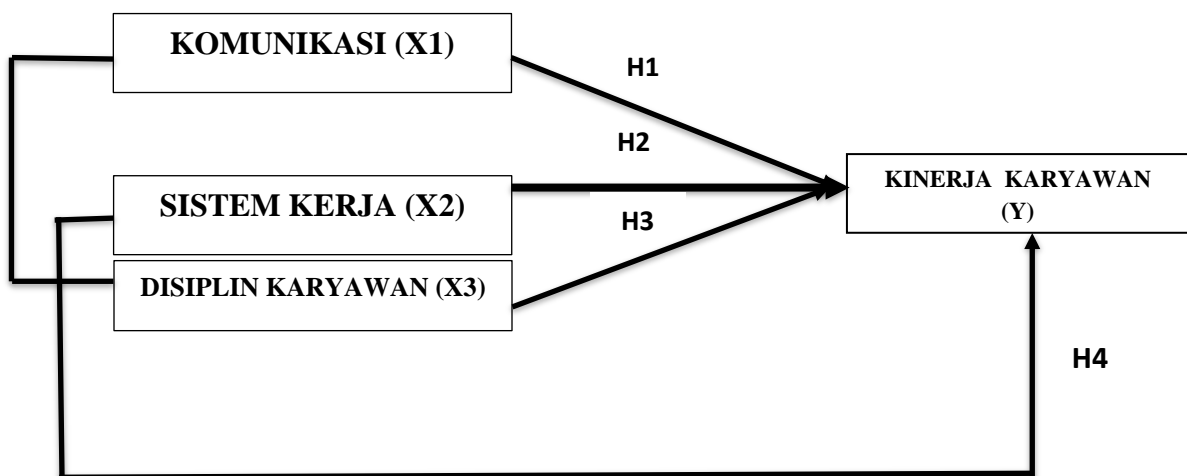
Menurut Moeheriono (2012:95), "Kinerja atau performance merupakan sebuah penggambaran mengenai tingkat pencapaian pelaksanaan suatu program kegiatan atau kebijakan dalam mewujudkan sasaran, tujuan, visi, dan misi organisasi yang dituangkan dalam suatu perencanaan strategis suatu organisasi".

Menurut Mangkunegara (2016:9), "Kinerja karyawan merupakan hasil kerja seseorang secara kualitas maupun secara kuantitas yang telah dicapai oleh karyawan dalam menjalankan tugas sesuai tanggung jawab yang diberikan".

1.9.2 Indikator tentang kinerja karyawan

Menurut Mathis dan Jackson (2018:113), "Indikator kinerja karyawan yang efektif". Antara lain:

1. Kualitas
2. Kuantitas
- 3 Waktu Kerja



Gambar 1.1

11.1 Hipotesis

Kerangka konseptual maka hipotesis dari penelitian ini,yaitu :

- H1 : Komunikasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT.Jasa Marga Tbk.Cabang Belmera Medan
- H2: Sistem kerja berpengaruh terhadap kinerja Karyawan di PT.Jasa Marga Tbk.Cabang Belmera Medan
- H3: Disiplin karyawan berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT. Jasa Marga Tbk.Cabang Belmera Medan
- H4: Komunikasi, Sistem Kerja,dan disiplin karyawan berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT. Jasa Marga Tbk.Cabang Belmera Medan