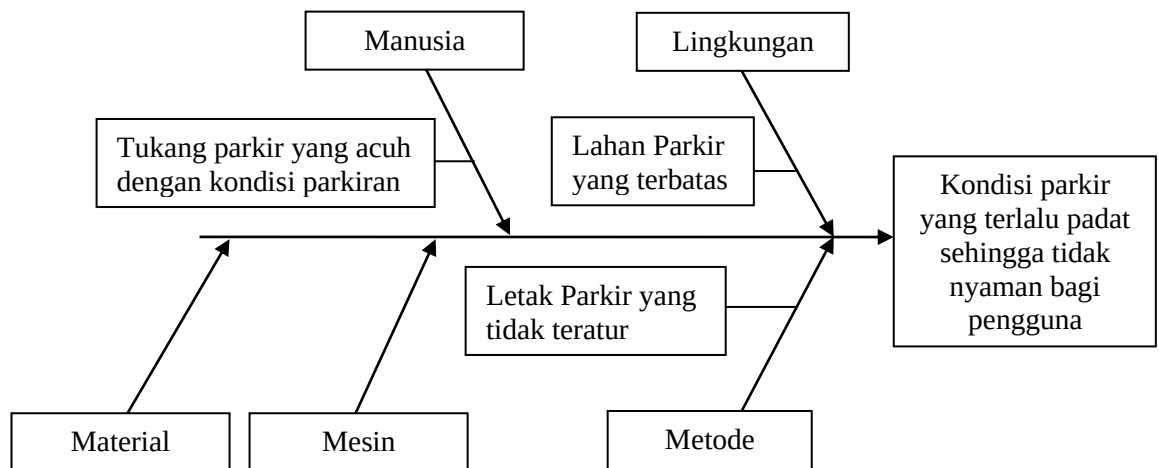


BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang



Gambar 1.1. Fisbone permasalahan

Parkir adalah salah satu fasilitas yang diberikan oleh sebuah tempat/pabrik/perusahaan guna untuk menampung kendaraan-kendaraan yang dibawa oleh pengunjung maupun karyawan. Parkiran juga merupakan sebuah sarana yang berupa sebuah service/pelayanan yang dapat memberikan kenyamanan bagi pemilik kendaraan untuk menitipkan kendaraan mereka dengan jaminan aman dan nyaman. Namun, terkadang hal ini sangat tidak diperhatikan oleh pihak perusahaan/tempat/pabrik penyedia parkir sehingga pemilik kendaraan terkadang merasa sangat tidak nyaman untuk menitipkan kendaraan mereka.

Rumah sakit Murni Teguh Memorial Hospital adalah salah satu rumah sakit terbesar dan terlengkap di daerah Medan. Rumah sakit ini masih tergolong sangat minim dalam hal mengelola parkir yang mereka miliki. Parkiran yang dimiliki rumah sakit ini tergolong kecil dan area yang tersedia juga tidak terlalu luas, khususnya untuk parkiran sepeda motor. Area parkir sepeda motor untuk rumah sakit ini dipergunakan untuk tempat parkir karyawan dan juga tempat parkir pengunjung. Susunan parkiran di area sepeda motor ini juga cukup berantakan seperti jarak antar sepeda motor yang sangat dekat (misalnya 3 slot

parkir dipaksakan untuk menampung 4 kendaraan), lebar lorong yang sangat sempit, adanya kendaraan yang terparkir di gang sehingga banyak keluhan dari para pengunjung mengenai masalah yang terjadi dengan kendaraan mereka seperti lecet, kap retak, dll. Pengelola juga tidak menentukan jumlah maksimum kendaraan sepeda motor yang dapat ditampung sehingga kapasitas parkiran menjadi membludak.

Berdasarkan permasalahan yang ada, kami akan melakukan penelitian terhadap kapasitas, tata letak/penyusunan slot parkir serta sistem parkir pada rumah sakit Murni Teguh Memorial Hospital guna untuk meningkatkan kualitas pelayanan terhadap pengunjung/konsumen.

1.2. Perumusan Dari Masalah

Untuk lebih sistematis maka kami akan merumuskan masalah yang akan dibahas, diantaranya adalah :

1. Apakah layout parkir sepeda motor yang ada sekarang sudah dapat memenuhi kebutuhan parkir RS Murni Teguh?
2. Berapakah jumlah slot kendaraan yang seharusnya disediakan oleh RS Murni Teguh?
3. Bagaimanakah layout parkir yang tepat dan optimal agar dapat memberikan pelayanan yang maksimal bagi pengguna/pengunjung?
4. Bagaimanakah sistem yang tepat untuk parkir tersebut yang dapat meminimalkan keluhan para pengguna/pengunjung?

1.3. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka kami akan memberikan beberapa tujuan dari penelitian ini yaitu, sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui apakah layout parkir yg ada sekarang mampu memenuhi kebutuhan parkir sepeda motor di RS Murni Teguh.
2. Untuk mengetahui daya tampung area parkir Rumah Sakit Murni Teguh setelah direlayout.

3. Merancang layout parkir yang tepat dan optimal agar dapat memberikan pelayanan yang maksimal bagi pengguna/pengunjung.
4. Merancang sebuah sistem yang tepat agar dapat meminimalkan keluhan dari para pengguna/pengunjung.