

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan kinerja Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Medan dengan menggunakan metode kualitatif, dengan objek yang diteliti adalah pelayanan yang diberikan Dinas Kebersihan dan Pertamanan kepada masyarakat mengenai kebersihan suatu lingkungan, dan manajemen seluruh kegiatan kebersihan dengan teratur. Penanganan sampah adalah upaya agar sampah tidak berdampak buruk bagi lingkungan hidup. Dinas Kebersihan dan Pertamanan berperan penting dalam kebijakan dan memberi pelayanan secara langsung kepada masyarakat. Selanjutnya, untuk melihat peran dinas tersebut yaitu tersusunnya rencana kerja, visi, misi, serta struktur organisasi.

Kata Kunci : Kebersihan, Pelayanan dan Masyarakat

