

BAB I

PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang

Di Indonesia Rumah sakit sebagai salah satu bagian sistem pelayanan kesehatan secara garis besar memberikan pelayanan untuk masyarakat berupa pelayanan kesehatan mencakup pelayanan medik, pelayanan penunjang medik, ereabilitas medik dan pelayanan perawatan (Herlambang, 2017).

Sistem informasi kesehatan merupakan bagian dari sistem kesehatan nasional (SKN), oleh sebab itu sistem keshatan di Indonesia dan informasi keshatan yang dibutuhkan oleh rumah sakit. Konsep ini diperlukan untuk pengembangan sistem informasi manajemen rumah sakit (SIMRS), sistem informasi puskesmas (SIP) dan sistem informasi klinik (Handayani, 2020).

Sistem informasi kesehatan adalah prosedur yang dimulai dari penghimpunan data, penggarapan data, pengkajian dan transfer informasi yang diperlukan untuk mengelola dan mengendalikan yankes serta digunakan untuk keperluan penelitian serta untuk pelatihan (Putri, 2019).

Sistem Informasi Manajemen di Rumah Sakit berfungsi dari sisi medis maupun bisnis. Beberapa penelitian institusi kedokteran mendapatkan bahwa pelayanan pasien dengan kualitas yang tinggi bergantung pada dokumentasi yang baik dari setiap pasien mengenai riwayat medis, status kesehatan, kondisi medis saat ini dan rencana pengobatan. Informasi inansial juga esensial untuk perencanaan strategis dan pendukung operasional yang episien dalam proses perawatan pasien (Sidiq, 2018).

Menurut Penelitian Harsono tahun 2015 tentang Analisis Implementasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Umum Daerah (SIM-RSUD) Terintegrasi Di Provinsi Kalimantan Barat didapatkan Temuan menunjukkan bahwa sistem perangkat lunak SIMRS yang kostumais, pemahaman fungsi dan infrastruktur Teknologi informasi serta pemetaan yang baik merupakan kunci sukses implementasi SIMRS. Hasil studi ini diharapkan dapat berkontribusi untuk rumah sakit dan akademik, khususnya bagi pihak yang tertarik dengan implementasi SIMRS tipe C untuk memperbaiki layanan kesehatan masyarakat di tingkat Kabupaten-Provinsi.

Menurut penelitian Setiawan tahun 2016 tentang sistem informasi manajemen rumah sakit welasasih ambarawa didapatkan hasil implementasi sistem informasi manajemen Rumah Sakit welasasih dengan tujuan untuk memudahkan pihak rumah sakit dalam penyampaian informasi mengenai pasien dan manajemen dapat mengolah data dengan cepat, menyajikan informasi yang dibutuhkan oleh manajemen dan pasien dengan cepat dan akurat serta dapat menyimpan data dengan aman sehingga dapat membantu dalam proses pelayanan terhadap masyarakat.

Menurut Penelitian Sidiq tahun 2018 tentang Penerapan Sistem Informasi Manajemen di Rumah Sakit Putri Hijau Medan didapatkan hasil penelitian secara statistik menunjukkan pengetahuan, keterampilan, hardware, software, LAN, dan metode berhubungan dengan sistem informasi manajemen ($p < 0.05$). Hasil uji regresi logistik berganda diketahui variabel yang berhubungan dengan sistem informasi manajemen adalah keterampilan, hardware, dan metode.

Berdasarkan latar belakang diatas, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian tentang implementasi penerapan sistem informasi manajemen rumah

sakit (SIMRS) Di RSUD Royal Prima.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah : ” Bagaimana implementasi penerapan sistem informasi manajemen rumah sakit (SIMRS) Di RSUD Royal Prima.? “.

1.3. Tujuan Penelitian

1.3.1. Tujuan Umum

Mengetahui analisa penerapan sistem informasi manajemen rumah sakit (SIMRS) Di RSUD Royal Prima.

1.3.2. Tujuan Khusus

- 1 Mengetahui kualitas sistem terhadap penerapan sistem informasi manajemen rumah sakit (SIMRS) Di RSUD Royal Prima.
- 2 Mengetahui kualitas informasi sistem terhadap penerapan sistem informasi manajemen rumah sakit (SIMRS) Di RSUD Royal Prima.
- 3 Mengetahui kualitas layanan terhadap penerapan sistem informasi manajemen rumah sakit (SIMRS) Di RSUD Royal Prima.
- 4 Mengetahui SDM terhadap penerapan sistem informasi manajemen rumah sakit (SIMRS) Di RSUD Royal Prima.
- 5 Mengetahui manajemen terhadap penerapan sistem informasi manajemen rumah sakit (SIMRS) Di RSUD Royal Prima.

1.4. Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat:

a. Direktur Rumah Sakit Umum Royal Prima Medan

Penelitian ini diharapkan menjadi bahan masukan tentang analisa penerapan sistem informasi manajemen rumah sakit (SIMRS) Di RSUD Royal Prima

b. Bagi Peneliti Lain

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi sumber informasi dan pengembangan pengetahuan untuk melakukan penelitian sejenis secara berkelanjutan khususnya tentang analisa penerapan sistem informasi manajemen rumah sakit (SIMRS) Di RSUD Royal Prima.