

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi, motivasi, komunikasi dan tingkat pengetahuan terhadap kepuasan kerja karyawan dengan komitmen organisasi sebagai variabel moderating. Studi kasus pada PT. Fan Solusindo Bersama. Metode pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner yang disebarakan kepada karyawan PT. Fan Solusindo Bersama. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Objek penelitian yang digunakan adalah seluruh karyawan PT. Fan Solusindo Bersama. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Fan Solusindo Bersama, dengan jumlah sampel 100 responden. Dengan menggunakan metode sampling aksidental. Data yang diperoleh kemudian diolah dengan SPSS versi 25 dan tehnik analisis data menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji statistik, uji asumsi klasik dan Uji MRA (*Moderated Analysis Regression*). Berdasarkan uji *Moderated Regression Analysis* (MRA) menunjukkan bahwa budaya organisasi, motivasi, komunikasi dan tingkat pengetahuan terhadap kepuasan kerja karyawan berpengaruh positif dan signifikan. Komitmen organisasi mampu menjadi variabel moderasi budaya organisasi, motivasi, komunikasi terhadap kepuasan kerja karyawan di PT. Fan Solusindo Bersama.

Kata Kunci : Budaya Organisasi, Motivasi, Komunikasi, komitmen organisasi, Kepuasan Kerja Karyawan

ABSTRACT

This study to determine the effect of organizational culture, motivation, communication and level of knowledge on employee job satisfaction with organizational commitment as a moderating variable. Case studies of PT. Fan Solusindo Bersama. Methods of data collection is done through a questionnaire distributed to employees of PT. Fan Solusindo Bersama. This type of research is quantitative research. The object of research used is all employees of PT. Fan Solusindo Bersama. The population in this study were employees of PT. Fan Solusindo Bersama, with a sample of 100 respondents. By using accidental sampling method. The data obtained were then processed with SPSS version 25 and data analysis techniques using validity tests, reliability tests, statistical tests, classical assumption tests and MRA (Moderated Analysis Regression) tests. Based on the Moderated Regression Analysis (MRA) test, it shows that organizational culture, motivation, communication and level of knowledge on employee job satisfaction have a positive and significant effect. organizational commitment is able to be a moderating variable of organizational culture, motivation, communication on employee job satisfaction at PT. Fan Solusindo Bersama.

Keywords: Organizational Culture, Motivation, Communication, organizational commitment, Employee Job Satisfaction