

BAB I PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Kepuasan kerja merupakan salah satu faktor yang penting dalam setiap pekerjaan. Seperti yang di kemukakan Wibowo (2013) seseorang pasti ingin mendapatkan pekerjaan karena dengan bekerja ia mengharapkan mendapat imbalan untuk menghidupi dirinya dan keluarganya. Karena hal itu lah penulis merasa kepuasan kerja adalah hal yang penting untuk diteliti.

PT Fan Solusindo Bersama merupakan perusahaan jasa valet premier yang telah mendedikasikan diri sepenuhnya dalam bidang jasa parking untuk satu tujuan yaitu menyajikan pelayanan terbaik untuk pengguna jasanya di setiap kesempatan dan diberbagai tempat seperti pusat perbelanjaan, *mall*, *clubs*, tempat hiburan, gedung perkantoran, hotel dan rumah sakit.

**Tabel 1.1 : Tingkat Turnover Karyawan PT Fan
Solusindo Bersama Medan Periode 2020**

Bulan	Jumlah Karyawan (Orang)	Jumlah Hari Kerja (Hari)	Jumlah Hari Kerja seharusnya (Hari)	Jumlah Hari yang Hilang (Hari)	Jumlah Hari Kerja Senyatanya (Hari)	Persentase Absensi (%)
(1)	(2)	(3)	$(4) = (2) \times (3)$	(5)	$(6) = (4) - (5)$	$(7) = (5)/(4) \times 100\%$
Januari	47	22	1,034	25	1,009	0.02
Februari	47	18	846	29	817	0.03
Maret	47	23	1,081	24	1,057	0.02
April	47	24	1,128	23	1,105	0.02
Mei	47	22	1,034	25	1,009	0.02
Juni	47	21	987	26	961	0.03
Juli	47	26	1,222	21	1,201	0.02
Agustus	47	21	987	26	961	0.03
September	47	21	987	26	1,201	0.03
Oktober	47	18	846	29	961	0.03
November	47	20	940	27	961	0.03
Desember	47	21	987	26	817	0.03
Jumlah		257	12,079	59	11,772	0,31
Rata-rata		21,42	1,007	4,92	981	38,61

Sumber : PT. Fan Solusindo Bersama Medan, 2020.

Tabel di atas menjelaskan bahwa tingkat turnover rata - rata sebesar 38,61 persen. Data diatas menunjukkan adanya tingkat turnover yang tinggi. Hal tersebut mencerminkan kurangnya kepuasan kerja dalam perusahaan yang akan berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Kendala lain yang mencerminkan kurangnya kepuasan kerja seperti karyawan yang tidak tepat waktu dalam menyelesaikan tugasnya serta adanya karyawan yang bermalas-malasan pada saat jam kerja. Mobley (2011) menyebutkan faktor - faktor yang mempengaruhi terjadinya turnover dibagi menjadi faktor eksternal dan internal. Faktor eksternal meliputi aspek lingkungan dan aspek individu. Sedangkan faktor internal meliputi budaya organisasi, gaya kepemimpinan, kompensasi, kepuasan kerja, dan karir. Berdasarkan hal tersebut penulis memilih budaya organisasi, motivasi, dan komunikasi sebagai variabel bebas (independent) dan Komitmen Organisasi sebagai variabel moderating karena penulis beranggapan bahwa Budaya Organisasi, motivasi, Komunikasi dan Komitmen Organisasi adalah faktor penting yang sangat mempengaruhi kepuasan kerja karyawan

Komitmen organisasi merupakan suatu sikap yang merefleksikan perasaan suka atau tidak suka dari karyawan terhadap organisasi. Untuk mencapai hal tersebut, upaya PT Fan Solusindo Bersama perlu didukung oleh komitmen terhadap organisasi dari para karyawan sehingga dapat meningkatkan kualitas kerja karyawan dalam mencapai tujuan suatu organisasi.

Tabel 1.3. Pimpinan dan Karyawan PT Fan Solusindo Bersama

No	Jabatan	Jumlah (Orang)
1	Direktur	1
2	Wakil Direktur	2
3	Manajer	4
4	Manajer Lapangan	9
5	Administrasi	4
6	Keuangan	5
7	Supervisor	9
8	Teknisi	8
9	Information Technology	7
10	Staff Kantor	7
11	Karyawan	30
12	Karyawan Tidak Tetap	15
Jumlah (Orang)		101

Sumber : PT Fan Solusindo Bersama, 2020

Tabel di atas menjelaskan bahwa Sumber daya Manusia dibagi atas karyawan tetap, sejumlah 86 orang dan karyawan tidak tetap

sejumlah 15 orang. Komitmen organisasi dapat meningkatkan kinerja sebab komitmen karyawan akan memotivasi mereka untuk melakukan pekerjaan dengan baik (Brodoastuti & Ruliaji, 2016)..

PT Fan Solusindo Bersama, sebagai perusahaan pengelola parkir di Sumatera Utara berkomitmen untuk memberikan pelayanan yang terbaik dan dapat dipercaya dalam menyediakan peralatan parkir dan pemasangan palang parkir hingga hal teknis dan jasa pengelolaan parkir. Dan beberapa perusahaan yang memanfaatkan jasa PT Fan Solusindo Bersama, antara lain :

Tabel 1.3. Daftar Pengguna Jasa PT Fan Solusindo Bersama

No	Nama Perusahaan	Lokasi
1	Rumah Sakit Umum Deli Serdang	Lubuk Pakam
2	Metrolink Street Market	Medan
3	Rumah Sakit Madani	Medan
4	Rumah Sakit Rasyida	Medan
5	Kualanamu International Airport	Deli Serdang
6	Ringroad City Walks	Medan
7	Hotel Tiara	Medan

Sumber : PT Fan Solusindo Bersama, 2020

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi, dan Komunikasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Moderating di PT Fan Solusindo Bersama”**..

2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan di atas, maka penulis mengidentifikasi masalah sebagai berikut:

- Belum optimalnya budaya organisasi para karyawan terhadap kepuasan kerja karyawan dan mempengaruhi komitmen organisasi.
- Masih kurangnya motivasi karyawan terhadap kepuasan kerja karyawan dengan komitmen organisasi
- Masih kurangnya komunikasi karyawan dengan pimpinan perusahaan
- Belum optimalnya budaya organisasi, motivasi dan komunikasi terhadap kepuasan kerja karyawan dan mempengaruhi komitmen organisasi

3. Pembatasan Masalah

Pembahasan batasan masalah dalam penelitian ini bertujuan untuk membatasi pembahasan pada pokok permasalahan penelitian saja agar tidak terjadi kerancuan ataupun kesimpangsiuran dalam menginterpretasikan hasil penelitian. Ruang lingkup dalam penelitian ini yaitu Komitmen Organisasi PT Fan Solusindo Bersama Jalan Pantai Rambung, Cluster Rumah Pondok 2 B42, Kecamatan Patumbak, Kabupaten Deli Serdang. Jenis Metode yang digunakan pada penelitian ini

adalah kuantitatif yaitu penelitian yang menggunakan analisis data yang berbentuk numerik/angka. Dalam penelitian ini teknik analisis data yang digunakan penulis yaitu Multiple linier regression (analisis regresi linier ganda) atau analisis statistik yang digunakan untuk mengetahui pengaruh beberapa variabel bebas (independent) terhadap variabel terikat (dependent) dengan menggunakan Uji Validitas, Uji Reliabilitas (kehandalan), Uji Normalitas, Uji Multikolinieritas, Uji Heteroskedastisitas, Uji Linieritas, Uji Statistik, Uji F, Uji T dan Uji Moderated Regression Analysis (aplikasi khusus regresi berganda linear dimana dalam persamaan regresinya mengandung unsur interaksi), dengan teknik Pengumpulan data melalui sejumlah pertanyaan tertulis untuk mendapatkan informasi atau data dari sumber data atau responden.

Mengingat peneliti merupakan mahasiswa pengembangan Strata II pada Pascasarjana Universitas Prima Indonesia Medan dalam hal ini peneliti lebih memfokuskan diri dalam hal Sumber Daya Manusia sebagai program pengembangan komitmen organisasi dan kepuasan kerja karyawan.

4. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah maka dirumuskan masalah pokok dalam penelitian ini yaitu:

- a. Apakah Budaya Organisasi, berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan kerja karyawan di PT Fan Solusindo Bersama.
- b. Apakah Motivasi, berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT Fan Solusindo Bersama.
- c. Apakah Komunikasi berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT Fan Solusindo Bersama.
- d. Apakah Budaya Organisasi, Motivasi dan Komunikasi berpengaruh secara simultan terhadap Kepuasan Kerja karyawan di PT Fan Solusindo Bersama
- e. Apakah Komitmen Organisasi adalah variabel moderasi yang dapat memperkuat atau memperlemah pengaruh Budaya organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Fan Solusindo Bersama
- f. Apakah Komitmen Organisasi adalah variabel moderasi yang dapat memperkuat atau memperlemah pengaruh Motivasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Fan Solusindo Bersama
- g. Apakah Komitmen Organisasi adalah variabel moderasi yang dapat memperkuat atau memperlemah pengaruh Komunikasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Fan Solusindo Bersama

5. Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan :

- a. Untuk menganalisa dan membuktikan Budaya Organisasi berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja karyawan di PT Fan Solusindo Bersama.

- b. Untuk menganalisa dan membuktikan Motivasi berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja karyawan di PT Fan Solusindo Bersama.
- c. Untuk menganalisa dan membuktikan Komunikasi berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja karyawan di PT Fan Solusindo Bersama.
- d. Untuk menganalisa dan membuktikan Budaya Organisasi, Motivasi dan Komunikasi berpengaruh secara simultan terhadap Kepuasan Kerja karyawan di PT Fan Solusindo Bersama
- e. Untuk menganalisa dan membuktikan Komitmen Organisasi adalah variabel moderasi yang dapat memperkuat atau memperlemah pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Fan Solusindo Bersama
- f. Untuk menganalisa dan membuktikan Komitmen Organisasi adalah variabel moderasi yang dapat memperkuat atau memperlemah pengaruh Motivasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Fan Solusindo Bersama
- g. Untuk menganalisa dan membuktikan Komitmen Organisasi adalah variabel moderasi yang dapat memperkuat atau memperlemah pengaruh Komunikasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Fan Solusindo Bersama

6. Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan penulis dari penelitian ini adalah:

- a. Bagi Perusahaan
Sebagai bahan pertimbangan bagi perusahaan yang bersangkutan dalam mengambil keputusan, terutama yang berhubungan dengan masalah pengaruh budaya organisasi, motivasi, komunikasi dan gaya kepemimpinan dan kepuasan kerja karyawan sebagai variabel *intervening* terhadap komitmen organisasi sebagai variabel moderating.
- b. Bagi Penulis
Menambah wawasan dan pengetahuan tentang manajemen sumber daya manusia, khususnya tentang masalah pengaruh budaya organisasi, motivasi, komunikasi dan kepuasan kerja karyawan sebagai variabel *intervening* terhadap komitmen organisasi sebagai variabel moderating.
- c. Bagi Peneliti Berikutnya
Sebagai bahan referensi untuk melakukan penelitian lebih jauh terutama yang berkaitan dengan masalah pengaruh budaya organisasi, motivasi, komunikasi dan kepuasan kerja karyawan sebagai variabel *intervening* terhadap komitmen organisasi sebagai variabel moderating.