

ABSTRAK

Layanan jasa *safe deposit box* merupakan suatu layanan yang disediakan oleh pihak bank untuk mempermudah menyimpan barang berharga, seperti emas, surat-surat berharga, dan sebagainya. *Safe deposit box* adalah sebuah kotak penyimpanan untuk barang yang dirancang khusus dari bahan baja dan ditempatkan di tempat yang kokoh dan tahan api untuk menjaga keamanan barang dan memberikan rasa aman untuk barang yang disimpannya. Kotak penyimpanan untuk jasa *safe deposit box* dilengkapi dengan sistem keamanan yang ketat. Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk mengetahui Bagaimana permasalahan yang seringkali terjadi dalam kegiatan sewa-menyewa *safe deposit box* dan Perlindungan hukum terhadap nasabah pengguna *safe deposit box* menurut UU No 8 Tahun 1999 Tentang perlindungan konsumen dengan menggunakan metode penelitian hukum normatif dan sumber data yang digunakan adalah data sekunder. Permasalahan yang seringkali terjadi dalam kegiatan sewa-menyewa *safe deposit box* banyak membuat masyarakat kesusahan, maka diperlukan perlindungan bagi konsumen yang merasa di rugikan akibat kelalaian pihak bank maupun pihak konsumen sendiri. Sebagaimana diatur dalam pasal 4 Undang-Undang Perlindungan Konsumen yaitu Konsumen berhak atas kenyamanan, keamanan dan keselamatan dalam mengkonsumsi barang/jasa. Untuk menarik konsumen diperlukan rasa kepercayaan masyarakat kepada pihak pengelola jasa maka dengan begitu konsumen merasa aman untuk menggunakan jasa tersebut.

Kata kunci : *safe deposit box, nasabah, perbankan.*

ABSTRACT

Safe deposit box services are a service provided by banks to make it easier to store valuables, such as gold, securities, and so on. A safe deposit box is a storage box for goods specially designed from steel and placed in a sturdy and fire-resistant place to maintain the security of goods and provide a sense of security for the goods they store. Storage boxes for safe deposit box services are equipped with a strict security system. The purpose of this research is to find out how the problems that often occur in safe deposit box rental activities and legal protection for customers using safe deposit boxes according to Law No. 8 of 1999 concerning consumer protection using normative legal research methods and the data sources used are secondary data. The problems that often occur in safe deposit box rental activities cause a lot of trouble for the community, so protection is needed for consumers who feel they have been harmed due to the negligence of the bank or the consumers themselves. As regulated in article 4 of the Consumer Protection Act, consumers are entitled to comfort, security and safety in consuming goods/services. To attract consumers, it requires a sense of public trust in the service manager so that consumers feel safe to use these services.

Keywords: *safe deposit box, customers, banking.*