

ABSTRAK

Metode Anjuran Daftar Mandiri (ADM) di Puskesmas Bestari bertujuan untuk memaksimalkan proses pendaftaran rawat jalan agar tercipta pelayanan yang mudah, cepat dan nyaman bagi pasien tetapi dalam pelaksanaannya masih terdapat banyak lansia yang kurang paham penggunaannya dan juga terkadang adanya masalah pada sistem, sehingga memperlambat proses pelayanan di Puskesmas Bestari.

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui evaluasi efektivitas penggunaan Metode Anjuran Daftar Mandiri (ADM) di Puskesmas Bestari. Adapun metode dalam penelitian ini adalah Mix Methods yaitu gabungan dari Kualitatif dan Kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 105 orang responden.

Hasil penelitian menunjukkan Adanya pengaruh SDM, SOP serta sarana dan prasarana terhadap penggunaan metode anjuran daftar mandiri (ADM) di Puskesmas Bestari.

Berdasarkan hasil penelitian terhadap evaluasi efektivitas penggunaan metode anjuran daftar mandiri (ADM) di Puskesmas Bestari, maka diambil kesimpulan bahwa Adanya pengaruh SDM, SOP serta sarana dan prasarana terhadap penggunaan metode anjuran daftar mandiri (ADM) di Puskesmas Bestari dan hasil wawancara yang peneliti lakukan terhadap 5 orang responden dapat ditarik kesimpulan bahwa di Puskesmas Bestari sudah ada SDM untuk mendukung, SOP sudah ada tapi tidak berjalan, serta sarana prasarana yang sudah ada tapi belum berfungsi dengan baik. Saran diharapkan Puskesmas Bestari dapat menjalankan evaluasi efektivitas penggunaan Metode Anjuran Daftar Mandiri (ADM) di Puskesmas Bestari, demi hasil pelayanan yang bermutu tinggi dan baik di Puskesmas Bestari.

Kata kunci : Evaluasi Efektivitas Penggunaan, Metode Anjuran Daftar Mandiri (ADM)