

ABSTRAK

Selama pandemi Covid-19, penelitian ini akan melihat seberapa baik kinerja karyawan dalam pekerjaannya. Ini juga akan melihat apakah faktor independen kepemimpinan, motivasi, dan disiplin memiliki pengaruh yang signifikan secara statistik terhadap seberapa baik kinerja karyawan dalam pekerjaan. Dalam mengumpulkan datanya peneliti memakai pendekatan kuantitatif yaitu berupa kuesioner, wawancara, dan dokumentasi serta mengelola datanya dengan SPSS 20 *for windows*. Populasi penelitian ini terdiri dari 43 karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia Unit Layanan Krakatau dan seluruhnya dijadikan sampel.

Regresi linier berganda dan uji asumsi standar digunakan dalam penelitian ini. Dampak positif pada kinerja karyawan ditemukan terkait dengan kepemimpinan yang efektif, dan dampak positif pada kinerja karyawan ditemukan terkait dengan motivasi efektif. Dampak negatif pada kinerja karyawan ditemukan terkait dengan disiplin kerja yang buruk. Menurut temuan penelitian yang dilakukan secara simultan, kepemimpinan, motivasi, dan disiplin memiliki pengaruh yang besar terhadap karakteristik kinerja karyawan.

Kita dapat menarik kesimpulan tentang penelitian ini berdasarkan uji koefisien determinasi, yang dalam hal ini adalah 0,607 (60,7%) yang mengartikan bahwa kinerja karyawan sampai batas tertentu dipengaruhi oleh aspek kepemimpinan, motivasi, dan disiplin kerja, dengan 39,3 persen sisanya dipengaruhi oleh faktor lain.

Kata kunci : *Kinerja Karyawan, Disiplin Kerja, Kepemimpinan, dan Motivasi*