

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **I.1 Latar Belakang**

Peranan sumber daya manusia menjadi hal yang harus diperhatikan oleh perusahaan. Sumber daya manusia selalu menjadi aset utama bagi perusahaan agar terus mampu berkembang. Dengan memiliki sumber daya manusia yang berkualitas, perusahaan akan lebih mampu dalam mengembangkan kegiatan bisnis yang mereka miliki.

Terminal Petikemas Pelindo I Belawan merupakan salah satu Badan Usaha Milik Negara yang bergerak di bidang jasa kepelabuhanan di Indonesia. sejalan dengan tuntutan pasar karena trend dunia pengangkutan barang saat ini menggunakan peti kemas. TPK Belawan harus meningkatkan kinerja usaha dan pelayanan di pelabuhan tersebut, melalui Sumber daya Manusia yang berkualitas

Dalam suatu organisasi atau perusahaan, kepemimpinan merupakan salah satu faktor penting. DuBrin (2005:3) Mengemukakan bahwa kepemimpinan itu adalah upaya mempengaruhi banyak orang melalui komunikasi untuk mencapai tujuan, cara mempengaruhi orang dengan petunjuk atau perintah, tindakan yang menyebabkan orang lain bertindak atau merespons dan menimbulkan perubahan positif, kekuatan dinamis penting yang memotivasi dan mengkoordinasikan organisasi dalam rangka mencapai tujuan.

Kepemimpinan yang bisa menumbuhkan motivasi kerja karyawan adalah kepemimpinan yang bisa menumbuhkan rasa percaya diri para karyawan dalam menjalankan tugasnya masing-masing. Salah satu tantangan yang cukup berat yang sering harus dihadapi oleh pemimpin adalah bagaimana ia dapat menggerakkan para bawahannya agar senantiasa mau dan bersedia mengerahkan kemampuannya yang terbaik untuk kepentingan kelompok atau organisasinya.

Menurut Sugeng Budiono (2003:201) Produktivitas mempunyai beberapa pengertian yaitu:

1. Pengertian Phisiologi, Produktivitas yaitu sikap mental yang selalu mempunyai pandangan bahwa mutu kehidupan hari ini harus lebih baik dari kemarin, esok harus lebih baik dari hari ini. Pengertian ini mempunyai makna bahwa dalam perusahaan atau pabrik, manajemen harus terus menerus melakukan perbaikan proses produksi, sistem kerja, lingkungan kerja dan lain-lain.
2. Produktivitas merupakan perbandingan antara keluaran (output) dan masukan (input). Perumusan ini berlaku untuk perusahaan, industri dan ekonomi keseluruhannya. Secara sederhana produktivitas adalah perbandingan secara ilmu hitung, antara jumlah yang dihasilkan dan jumlah setiap sumber daya yang dipergunakan selama proses berlangsung.

Berdasarkan uraian dan latar belakang diatas, maka peneliti tertarik untuk mengambil judul penelitian dengan judul **“Pengaruh Motivasi, Kepemimpinan dan Produktivitas Terhadap Kinerja Karyawan Terminal Petikemas Belawan”**

## **I.2 Identifikasi Masalah**

Dari latar belakang di atas maka dapat disimpulkan permasalahan yang dapat diidentifikasi pada penelitian ini adalah :

Permasalahan yang muncul di Terminal Petikemas Belawan adalah terdapat faktor negatif yang dapat menurunkan kinerja karyawan, diantaranya adalah menurunnya keinginan karyawan untuk mencapai prestasi kerja, kurangnya ketepatan waktu dalam penyelesaian pekerjaan sehingga kurang menaati peraturan, pengaruh yang berasal dari lingkungannya, teman sekerja yang juga menurun semangatnya dan tidak adanya contoh yang harus dijadikan acuan dalam pencapaian prestasi kerja yang baik. Faktor-faktor yang dapat digunakan untuk meningkatkan kinerja diantaranya adalah kepemimpinan dan motivasi.

## **I.3 Perumusan Masalah**

1. Bagaimana pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan pada Terminal Petikemas

Belawan ?

2. Bagaimana pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada Terminal Petikemas Belawan ?
3. Bagaimana pengaruh produktivitas terhadap kinerja karyawan pada Terminal Petikemas Belawan ?
4. Bagaimana pengaruh motivasi, kepemimpinan dan produktivitas terhadap kinerja karyawan pada Terminal Petikemas Belawan ?

#### **I.4 Tujuan Penelitian**

1. Menguji dan menganalisis pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan pada Terminal Petikemas Belawan
2. Menguji dan menganalisis pengaruh produktivitas terhadap kinerja karyawan pada Terminal Petikemas Belawan
3. Menguji dan menganalisis pengaruh kepemimpinan, motivasi dan produktivitas terhadap kinerja karyawan pada Terminal Petikemas Belawan.

#### **I.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang diharapkan oleh peneliti dari penelitian ini sebagai berikut:

1. Bagi peneliti  
Sebagai peningkatan pengetahuan dan wawasan bagi peneliti berkaitan dengan pengaruh motivasi kepemimpinan dan produktivitas terhadap kinerja karyawan pada Terminal Petikemas Belawan
2. Bagi Terminal Petikemas Belawan  
Sebagai bahan masukan dan pertimbangan bagi pihak perusahaan Terminal Petikemas Belawan untuk mengevaluasi kinerja karyawan perusahaan.
3. Bagi Universitas Prima Indonesia  
Sebagai bahan kajian ilmu dan menambah referensi penelitian bagi Program Studi S-1 Manajemen Fakultas Ekonomi UNPRI
4. Bagi peneliti selanjutnya

Sebagai bahan referensi atau perbandingan bagi peneliti selanjutnya yang akan melakukan penelitian di masa yang akan datang.

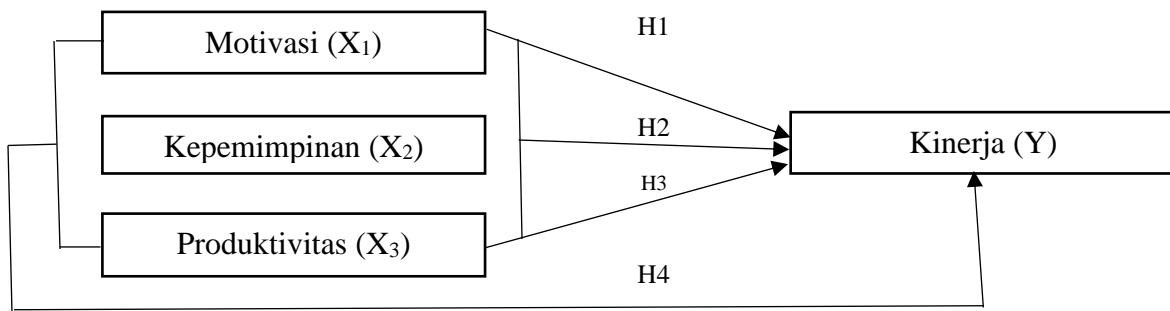
## I.6 Penelitian Terdahulu

**Tabel 1.1**  
**Penelitian Terdahulu**

No	Nama dan Tahun	Judul	Variabel	Hasil Penelitian
1.	Sajono Setiawan (2014)	Pengaruh pelatihan, disiplin kerja, motivasi serta kompensasi terhadap produktivitas kerja karyawan	$X_1$ = Pelatihan $X_2$ = disiplin $X_3$ = Kompensasi $Y$ = Produktivitas Karyawan	Uji F: Pelatihan, disiplin, dan kompensasi secara simultan berpengaruh terhadap Produktivitas karyawan Uji t: Pelatihan, disiplin dan kompensasi secara parsial berpengaruh terhadap produktivitas karyawan
2.	Sakarsih (2016)	Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Packaging Section Pada PT Astra Honda Motors Parts Centre	$X_1$ = Motivasi $X_2$ = Disiplin Kerja $Y$ = Prestasi Kerja	Uji F: Variabel Motivasi dan disiplin kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap prestasi kerja Uji t : Disiplin kerja dan lingkungan kerja berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan
3.	Nugrahaningsih dan Julaela (2017)	Pengaruh Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja	$X_1$ = Disiplin kerja $X_2$ = Lingkungan Kerja	Uji F : Disiplin kerja dan lingkungan kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan Uji t :

		Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai variabel Pada PT. intervening Tempuran Mas	Y = Kinerja Karyawan	Disiplin kerja dan lingkungan kerja berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan
--	--	--	-------------------------	--

### 1.7 Kerangka Konseptual



Gambar 1.1 Kerangka Konseptual

### I.8 Hipotesis

Menurut Sugiyono (2015:96), Hipotesis merupakan jawaban sementara terhadap rumusan masalah penelitian.

- H<sub>1</sub> : Kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada Terminal Petikemas Belawan
- H<sub>2</sub> : Motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada Terminal Petikemas Belawan
- H<sub>3</sub> : Produktivitas berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada Terminal Petikemas Belawan
- H<sub>4</sub> : Kepemimpinan, Motivasi dan Produktivitas berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada Terminal Petikemas Belawan