

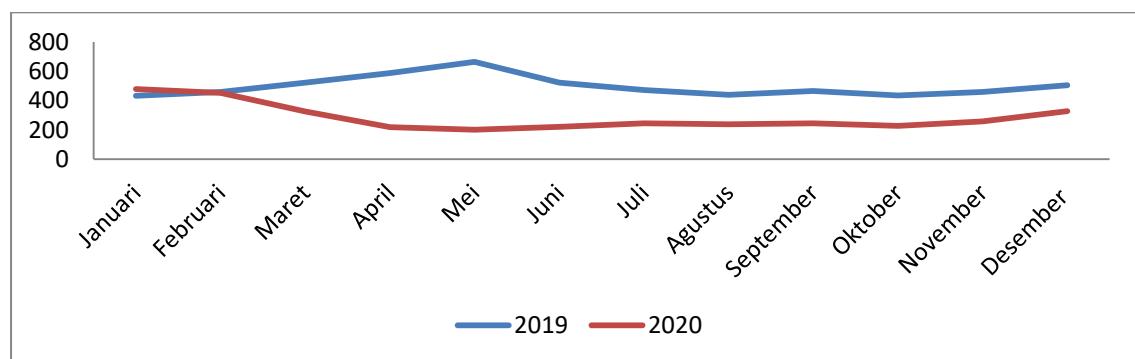
BAB I

PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang Masalah

Kinerja karyawan merupakan hasil kerja yang dicapai oleh seorang karyawan secara kualitas dan kuantitas dalam melakukan tanggung jawab yang diberikan organisasi kepadanya dalam suatu periode tertentu. Kinerja perusahaan yang baik dapat dilihat dari kinerja karyawan yang baik. Karyawan yang ada didalam perusahaan sangat penting untuk meningkatkan dan memajukan bisnis perusahaan. Kinerja karyawan juga dapat dijadikan bahan evaluasi bagi perusahaan untuk mengetahui tinggi rendahnya kinerja yang ada di perusahaan.

PT. Alfa Scorpii merupakan perusahaan yang bergerak di bidang otomotif sebagai main dealer sepeda motor merk Yamaha di 4 provinsi yaitu Nanggroe Aceh Darussalam, Sumatera Utara, Riau Daratan dan Riau Kepulauan. Kinerja karyawan PT. Alfa Scorpii yang pusatnya terletak di Jalan Adam Malik no 34 menunjukkan penurunan yang dapat dilihat dari data penjualan berikut



Keterangan : Penjualan 2019

Penjualan 2020

Dari data tersebut dapat dilihat bahwa penjualan pada PT Alfa Scorpii mengalami penurunan yang signifikan misalnya pada awal pandemi yaitu bulan maret pada tahun 2019 dapat terjual hingga 522 unit tetapi pada tahun 2020 hanya terjual 325 unit kemudian pada bulan april dan mei penjualan yang harusnya bisa mencapai hingga 600 unit hanya terjual 200an unit saja. Penjualan bulan Juli tahun 2020 mengalami kenaikan hingga akhir tahun tetapi penjualannya masih lebih rendah daripada tahun 2019 yang dapat mencapai hingga 505 penjualan pada akhir tahun.

Penurunan penjualan dapat disebabkan oleh beberapa faktor salah satunya komitmen organisasi yang dimiliki karyawan. Komitmen Organisasi yang dapat diartikan sebagai loyalitas karyawan, sebagai suatu keadaan dimana seorang karyawan memihak organisasi

tertentu serta tujuan tujuan dan keingannya untuk mempertahankan keanggotaan dalam organisasi tersebut. Karyawan yang tidak memiliki komitmen akan lebih mungkin untuk meninggalkan organisasi sehingga organisasi akan kehilangan karyawan yang dapat mengakibatkan tugas-tugas yang telah diberikan tidak akan terselesaikan tepat waktu. Komitmen Organisasi karyawan tergolong rendah dimana karyawan sering melanggar peraturan perusahaan dan juga sering mangkir dalam bekerja. Selain itu, kurangnya tanggung jawab karyawan atas pekerjaannya yang dikhawatirkan akan mempengaruhi tujuan organisasi.

Selanjutnya kinerja karyawan juga dapat dilihat dari komunikasi kerja. Komunikasi kerja di tempat kerja berperan penting dalam kesuksesan perusahaan dimana karyawan harus saling berhubungan satu sama lain untuk mencapai tujuan perusahaan. Komunikasi yang baik dapat mempermudah karyawan dalam bertukar pikiran atau ide yang berkaitan dengan tanggung jawab sehingga tujuan dapat dicapai lebih mudah. Komunikasi didalam perusahaan masih belum maksimal dikarenakan karyawan sering mengalami konflik antar karyawan sehingga mengakibatkan sering terjadi kesalahan dalam menyampaikan informasi.

Selain kedua faktor diatas, faktor Keselamatan dan Kesehatan kerja penting diterapkan di masa pandemi untuk mencegah peyebaran covid-19 di lingkungan kerja. Keselamatan dan Kesehatan kerja merupakan suatu upaya untuk menjamin keutuhan dan kesempurnaan baik jasmani maupun rohani karyawan ditempat kerja. Beberapa karyawan di perusahaan terlihat masih ada yang tidak memakai masker saat bekerja dan kurang tersedianya handsanitizer di beberapa meja. Berdasarkan latar belakang diatas maka penulis tertarik untuk mengambil penilitian dengan judul “Efektifitas Kinerja Karyawan melalui Komitmen Organisasi, Komunikasi Kerja dan Keselamatan dan Kesehatan Kerja Pada Saat Pandemi PT. Alfa Scorpii Medan”

I.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, dapat dirumuskan masalah penelitian sebagai berikut :

1. Bagaimana Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja karyawan pada PT Alfa Scorpii?
2. Bagaimana Pengaruh Komunikasi Kerja terhadap Kinerja karyawan pada PT Alfa Scorpii?
3. Bagaimana Pengaruh Keselamatan dan Kesehatan Kerja terhadap Kinerja karyawan pada PT Alfa Scorpii?
4. Bagaimana Pengaruh Komitmen Organisasi, Komunikasi Kerja, dan Keselamatan dan Kesehatan kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Alfa Scorpii?

I.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah, dapat dibuat tujuan penelitian sebagai berikut :

1. Untuk menguji pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT Alfa Scorpii Medan.
2. Untuk menguji pengaruh Komunikasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Alfa Scorpii Medan.
3. Untuk menguji pengaruh Keselamatan dan Kesehatan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Alfa Scorpii Medan.
4. Untuk menguji pengaruh Komitmen Organisasi, Komunikasi Kerja, dan Keselamatan dan Kesehatan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Alfa Scorpii Medan.

I.4 Tinjauan Pustaka

I.4.1 Komitmen Organisasi

Menurut Kasmir (2016 : 193), komitmen organisasi merupakan kepatuhan karyawan untuk menjalankan kebijakan atau peraturan perusahaan dalam bekerja.

Edison, dkk(2017:223) menyatakan bahwa “Jika pegawai/karyawan memiliki komitmen yang tinggi terhadap perusahaan tempat mereka berkerja, ini menunjukkan kepuasan kerja yang terpenuhi, pada gilirannya dapat mengikatkan kinerja yang bersangkutan dan implikasinya adalah memudahkan untuk mencapai tujuan strategis perusahaan/ organisasi.”

Indikator komitmen organisasi terdiri dari tiga komponen menurut Edison,dkk (2016:226) :

1. Affective Commitment
2. Continuance Commitment
3. Normative Commitment

I.4.2 Komunikasi Kerja

Komunikasi menurut Wibowo (2015 : 166) merupakan proses penyampaian informasi dari satu pihak baik individu, kelompok atau organisasi sebagai sender kepada pihak lain sebagai receiver untuk memahami dan terbuka peluang memberikan respon balik kepada sender.Wibowo(2015:166) mengatakan bahwa “komunikasi merupakan sarana melalui mana orang mengklarifikasi harapan mereka dan mengkoordinasi pekerjaan, yang memungkinkan mereka mencapai tujuan organisasi dengan lebih efisien dan efektif.”

Ada beberapa Indikator menurut Mukhtar (2020 : 80) yaitu :

1. Keterbukaan
2. Empati

3. Sikap Positif
4. Manajemen Interaksi
5. Daya Ekspresi
6. Orientasi

I.4.3 Kesehatan dan keselamatan Kerja

Menurut Irzal (2016 : 1), Kesehatan dan keselamatan kerja adalah salah satu bentuk upaya untuk menciptakan tempat kerja yang aman, sehat, bebas dari pernemulan lingkungan sehingga dapat melindungi dan bebas dari kecelakaan kerja pada akhirnya dapat meningkatkan efisiensi dan produktifitas kerja. Mangkunegara (2010:162) mengatakan bahwa “selain bertujuan untuk menghindari kecelakaan dalam proses produksi perusahaan, keselamatan dan kesehatan juga bertujuan untuk meningkatkan kegairahan, keserasian kerja dan partisipasi karyawan. Dengan meningkatnya kegairahan, keserasian kerja dan partisipasi kerja karyawan maka dapat berdampak pada meningkatnya kinerja karyawan.”

Indikator untuk mengukur Kesehatan dan keselamatan kerja menurut Irzal (2016:49) terdiri dari tiga komponen sebagai berikut :

1. Mencegah dan mengurangi kecelakaan
2. Alat perlindungan diri
3. Tanda-tanda peringatan yang terdapat pada lingkungan kerja.

I.4.4 Kinerja Karyawan

Menurut Edison dkk (2016:190) kinerja adalah hasil dari suatu proses yang mengacu dan diukur selama periode waktu tertentu berdasarkan ketentuan atau kesepakatan yang telah ditetapkan sebelumnya. Adapun indikator kinerja menurut Edison dkk (2016 :195) yaitu :

1. Target
2. Kualitas
3. Waktu penyelesaian yang tepat
4. Taat atas

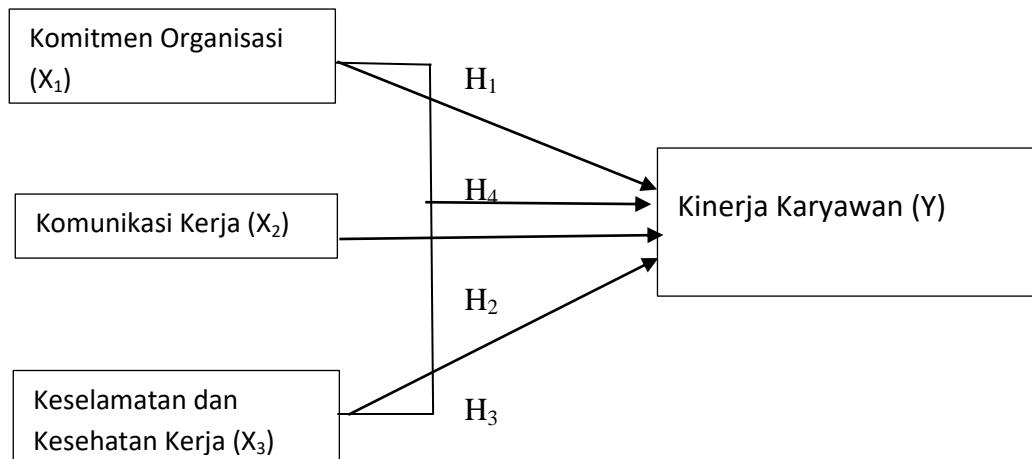
I.5 Penelitian Terdahulu

Nama Peneliti	Judul Penelitian	Variabel Penelitian	Hasil Penelitian
Murna Rahmawati dan Kristin Juwita (2019)	Pengaruh Komitmen Organisasi dan Implementasi Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Bank Syariah Lantabur	X1=Komitmen Organisasi X2=Implementasi Budaya Organisasi Y= Kinerja Karyawan	Hasil Penelitian menunjukkan bahwa komitmen organisasi dan implementasi budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan

			terhadap kinerja karyawan bank Syariah Lantabur.
Sri Harini dan Taufik Setiawan (2019)	Pengaruh Keselamatan dan Kesehatan (K3) dan pengawalan Kerja Terhadap Kinerja karyawan Operasional (studi pada PT XYZ di Bogor)	X1=Keselamatan dan Kesehatan Kerja X2=Pegawai Kerja Y= Kinerja Karyawan	Secara perusal dan simultan Keselamatan dan Kesehatan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT XYZ
Wahyu Indra Pratama Perangin Angin dan Rismawati (2020)	Pengaruh Komunikasi, Disiplin Kerja dan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) terhadap Kinerja Karyawan	X1=Komunikasi X2=Keselamatan dan Kesehatan Kerja Y= Kinerja Karyawan	Penelitian menunjukkan bahwa Komunikasi dan Keselamatan dan Kesehatan Kerja berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Karyawan

I.6 Kerangka Konseptual

Berdasarkan pembahasan latar belakang dan juga teori diatas, maka dapat digambarkan kerangka konseptual sebagai berikut :



I.7 Hipotesis Penelitian

Hipotesis yang dapat diambil dari penelitian ini adalah :

H₁ : Komitmen Organisasi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT Alfa Scorpii

H₂ : Komunikasi Kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT Alfa Scorpii

H₃ : Keselamatan dan Kesehatan Kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT Alfa Scorpii

H₄: Komitmen Organisasi , Komunikasi Kerja , Keselamatan dan Kesehatan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT Alfa Scorpii