

**PENGARUH MOTIVASI, KEPUASAN KERJA, DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BENUA PENTA GLOBAL  
CABANG RESTAURANT XO SUKI MEDAN**

**THE EFFECT OF MOTIVATION, JOB SATISFACTION, AND WORK  
DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. BENUA PENTA GLOBAL  
RESTAURANT XO SUKI MEDAN BRANCH**

**Maya Agustina Tanjung<sup>1)</sup> Gabriella Awina Sinurat<sup>2)</sup> Novmeri Halawa<sup>3)</sup> Tantia Irani<sup>4)</sup>  
Dinda Aida Fitri<sup>5)</sup>**

**Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Prima Indonesia**

**<sup>1</sup>Email : mayaagustina667@yahoo.com**

**Abstrak**

Kinerja karyawan dapat dipengaruhi oleh beberapa faktor, antara lain motivasi, kepuasan kerja, dan disiplin kerja. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menilai pengaruh motivasi kerja, kepuasan kerja, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT. Benua Penta Global, lokasi restoran XO Suki di Medan. Ini adalah gambaran dari penelitian eksplikatif. Partisipan penelitian ini berjumlah 112 orang, berasal dari tenaga kerja restoran PT Benua Penta Global cabang XO Suki Medan dari bulan Januari sampai Desember 2021. Karena jumlah populasi yang terbatas yaitu 112 karyawan, maka akan digunakan teknik Slovin sampling untuk mendapatkan 88 responden. kepada siapa kuesioner berbasis skala Likert akan didistribusikan. Untuk menganalisis data, kami menggunakan uji simultan dan parsial, serta regresi linier berganda dan koefisien determinasi. Motivasi, PT. Kinerja Global Penta Continent secara positif dan signifikan dipengaruhi oleh kepuasan dan disiplin kerja karyawan, perusahaan pemilik gedung yang menaungi restoran XO Suki. Menurut temuan penelitian ini, manajemen harus berusaha untuk meningkatkan motivasi karyawan, kepuasan kerja, dan disiplin kerja.

**Kata Kunci: Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja, Motivasi, Kinerja**

## Abstract

Motivation, job happiness, and work discipline may all influence an employee's performance. The goal of this study is to investigate and analyze the influence that employees of PT. Benua Penta Global's motivation, job happiness, and work discipline have on the performance of those employees, the XO Suki restaurant's Medan location. This is an illustration of explicative research. The research population will comprise of all 112 workers that worked at PT Benua Penta Global's restaurant branch XO Suki Medan from January to December 2021. Due to the limited population size of 112 employees, the Slovin sampling technique will be used to get up to 88 respondents to whom Likert scale-based questionnaires will be distributed. In order to analyze the data, we used simultaneous and partial tests, as well as multiple linear regression and the coefficient of determination. PT performance was significantly improved by motivation, job satisfaction, and work discipline. This finding was supported by statistical analysis. Benua Penta Global, the Medan location of XO Suki restaurant. The findings of this study indicate that management should strive to enhance employee motivation, job satisfaction, and workplace discipline.

**Keywords: Work Discipline, Work Goals, Motivation, Performance**