

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

PT Kaisheng Elektronika Teknologi merupakan salah satu perusahaan ternama yang bergerak dibidang smartphone dengan brand ternama Vivo. Pada era globalisasi sekarang ini semakin banyak perkembangan perusahaan teknologi yang semakin kompetitif dan penuh resiko. Kondisi seperti ini mengharuskan pihak perusahaan dapat menumbuhkan serta mengembangkan segala potensi yang ada sehingga dapat dijadikan modal untuk menghadapi persaingan yang semakin kuat. Setiap perusahaan dituntut untuk mempunyai daya saing tinggi dan berkelanjutan.

Komitmen karyawan sangat dibutuhkan pada perusahaan teknologi agar tujuan-tujuan dan keinginan perusahaan maupun karyawan dapat tercapat. Komitmen karyawan sebagai bentuk keberpihakan dan loyalitas karyawan terhadap perusahaan. Prestasi kerja adalah proses melalui organisasi-organisasi mengevaluasi atau menilai prestasi kerja karyawan (Ardana, 2016:218). Kegiatan ini dapat memperbaiki keputusan-keputusan personalia dan memberikan umpan balik kepada para karyawan tentang pelaksanaan kerja karyawan tersebut. Budaya kerja merupakan gaya dan cara hidup suatu organisasi yang merupakan pencerminan dari nilai-nilai atau kepercayaan yang selama ini dianut oleh seluruh anggota organisasi (Ernawan, 2018: 74).

Selain budaya kerja, komitmen karyawan juga dipengaruhi oleh motivasi. Demi tercapainya tujuan perusahaan perlu manajemen dan mengolah sumber daya manusia yang dimilikinya, agar sumber daya manusia mau bekerja secara maksimal. Salah satu cara agar sumber daya manusia mau bekerja maksimal dan berkomitmen para

perusahaan yaitu dengan cara memberi dorongan berupa motivasi. Menurut Hasibuan (2016:235), kejujuran adalah sesuatu yang membuat individu membulatkan hati dan tekad demi mencapai sebuah tujuan yang berkaitan dengan konsistensi dalam tindakan-tindakan, nilai-nilai, prinsip-prinsip, ekspektasi dan berbagai hal yang dihasilkan.

Berdasarkan wawancara peneliti dengan beberapa karyawan PT Kaisheng Elektronika Teknologi mengenai budaya kerja, motivasi, dan kejujuran melalui prestasi kerja, didapat informasi bahwa budaya kerja yang ada pada perusahaan telah terjalin dapat diterima oleh karyawan. Maka berdasarkan penjelasan dan uraian latar belakang di atas, peneliti berkeinginan untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Budaya Kerja, Motivasi, dan Kejujuran Terhadap Komitmen Karyawan Melalui Prestasi Kerja Pada PT Kaisheng Elektronika Teknologi Medan.”**

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Dari latar belakang masalah yang telah dijabarkan, maka masalah yang dapat diidentifikasi antara lain sebagai berikut:

1. Target perusahaan yang sangat tinggi, sehingga menyebabkan beberapa karyawan tidak sanggup mengerjakannya.
2. Karyawan merasa jenuh dalam bekerja dan masih terdapat keinginan para karyawan untuk pindah atau keluar perusahaan.
3. Beberapa karyawan yang selalu mengalami keterlambatan tiap bulannya.
4. Kurangnya pendekatan secara personal.
5. Masih terdapat kurangnya motivasi karyawan untuk berprestasi.

## **1.3 Pembatasan Masalah**

Berdasarkan identifikasi masalah penulis dapat membatasi masalah dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Penelitian ini menggunakan variabel independen budaya kerja, motivasi, dan kejujuran. Sedangkan untuk variabel dependen adalah komitmen kerja karyawan dan prestasi kerja sebagai variabel intervening atau perantara.
2. Penelitian ini dilakukan pada PT Kaisheng Elektronika Teknologi Medan.
3. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode pengumpulan data primer dari responden dan dilakukan dengan survei.
4. Penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda.

#### **1.4 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, maka peneliti merumuskan masalah yaitu:

1. Bagaimana pengaruh budaya kerja terhadap komitmen kerja karyawan pada PT Kaisheng Elektronika Teknologi Medan?
2. Bagaimana pengaruh motivasi terhadap komitmen kerja karyawan pada PT Kaisheng Elektronika Teknologi Medan?
3. Bagaimana pengaruh kejujuran terhadap komitmen kerja karyawan pada PT Kaisheng Elektronika Teknologi Medan?
4. Bagaimana pengaruh budaya kerja terhadap prestasi kerja karyawan pada PT Kaisheng Elektronika Teknologi Medan?
5. Bagaimana pengaruh motivasi terhadap prestasi kerja karyawan pada PT Kaisheng Elektronika Teknologi Medan?
6. Bagaimana pengaruh kejujuran terhadap prestasi kerja karyawan pada PT Kaisheng Elektronika Teknologi Medan?
7. Bagaimana pengaruh budaya kerja terhadap komitmen kerja karyawan melalui prestasi kerja karyawan pada PT Kaisheng Elektronika Teknologi Medan?

8. Bagaimana pengaruh motivasi terhadap komitmen kerja karyawan melalui prestasi kerja karyawan pada PT Kaisheng Elektronika Teknologi Medan?
9. Bagaimana pengaruh kejujuran terhadap komitmen kerja karyawan melalui prestasi kerja karyawan pada PT Kaisheng Elektronika Teknologi Medan?
10. Bagaimana pengaruh prestasi kerja terhadap komitmen kerja pada PT Kaisheng Elektronika Teknologi Medan?

### **1.5 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui pengaruh budaya kerja terhadap komitmen kerja karyawan pada PT Kaisheng Elektronika Teknologi Medan?
2. Untuk mengetahui pengaruh motivasi terhadap komitmen kerja karyawan pada PT Kaisheng Elektronika Teknologi Medan?
3. Untuk mengetahui pengaruh kejujuran terhadap komitmen kerja karyawan pada PT Kaisheng Elektronika Teknologi Medan?
4. Untuk mengetahui pengaruh budaya kerja terhadap prestasi kerja karyawan pada PT Kaisheng Elektronika Teknologi Medan?
5. Untuk mengetahui pengaruh motivasi terhadap prestasi kerja karyawan pada PT Kaisheng Elektronika Teknologi Medan?
6. Untuk mengetahui pengaruh kejujuran terhadap prestasi kerja karyawan pada PT Kaisheng Elektronika Teknologi Medan?
7. Untuk mengetahui pengaruh budaya kerja terhadap komitmen kerja karyawan melalui prestasi kerja karyawan pada PT Kaisheng Elektronika Teknologi Medan?

8. Untuk mengetahui pengaruh motivasi terhadap komitmen kerja karyawan melalui prestasi kerja karyawan pada PT Kaisheng Elektronika Teknologi Medan?
9. Untuk mengetahui pengaruh kejujuran terhadap komitmen kerja karyawan melalui prestasi kerja karyawan pada PT Kaisheng Elektronika Teknologi Medan?
10. Untuk mengetahui pengaruh prestasi kerja terhadap komitmen kerja pada PT Kaisheng Elektronika Teknologi Medan?

## **1.6 Manfaat Penelitian**

Berdasarkan latar belakang masalah di atas maka peneliti memaparkan manfaat penelitian ini antara lain adalah:

1. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran yang dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan bagi perusahaan dalam menyikapi masalah sumber daya manusia.

2. Bagi Pihak Akademisi

Hasil penelitian ini diharapkan dapat membantu proses pembelajaran dan pengaplikasian ilmu pengetahuan, khususnya terhadap ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia.

3. Bagi Penulis

Sebagai alat mempraktekkan teori-teori yang didapat selama perkuliahan sehingga penulis bisa mendapat pengetahuan secara praktis.