

ABSTRAK

Pengurusan perizinan layanan kesehatan dengan penggunaan aplikasi sicantik cloud di DPMPTSP Kota Medan mengalami kepuasan tersendiri bagi pemohon. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kepuasan pemohon tenaga medis dalam pengurusan perizinan layanan kesehatan dengan penggunaan aplikasi Sicantik *Cloud* di DPMPTSP Kota Medan. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian yang bersifat kualitatif deskriptif dengan metode pendekatan fenomenologi. Populasi dalam penelitian ini adalah keseluruhan tenaga medis yang sudah mengurus perizinan pelayanan kesehatan dan sedang dalam masa kepengurusan di DPMPTSP Kota Medan dan sampel berjumlah 6 orang. Pengumpulan data dengan data primer dan sekunder dan dianalisis dengan tiga sub proses yang saling berkaitan yaitu data *reduction*, data display dan *conclusion drawing/verification* . Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat kepuasan pemohon tenaga medis dalam pengurusan perizinan layanan kesehatan dengan penggunaan aplikasi Sicantik *Cloud* di DPMPTSP Kota Medan berdasarkan persyaratan pelayanan, prosedur pendaftaran, waktu penyelesaian dan berdasarkan biaya/tarif. Disarankan kepada DPMPTSP Kota Medan disarankan untuk semakin mempersingkat proses pengurusan perizinan layanan kesehatan dengan penggunaan aplikasi Sicantik Cloud sehingga penerbitan izin semakin cepat dan disarankan kepada pemohon tenaga medis hendaknya lebih teliti memperhatikan prosedur pendaftaran dan lebih teliti untuk mengupload segala persyaratan dengan tepat, agar tidak ada pengembalian berkas dan permintaan perbaikan diaplikasi Sicantik Cloud.

Kata Kunci : Perizinan, Layanan Kesehatan, Aplikasi Sicantik Cloud

ABSTRACT

The management of health service licensing with the use of the Si Cantik cloud application at the Medan City DPMPTSP has its own satisfaction for the applicant. This study aims to determine the satisfaction of medical personnel applicants in obtaining health service licensing by using the Si Cantik Cloud application at the Medan City DPMPTSP. The type of research used is descriptive qualitative research with a phenomenological approach. The population in this study is all medical personnel who have taken care of licensing health services and are currently in management at DPMPTSP Medan City and the sample is 6 people. Collecting data with primary and secondary data and analyzed by three interrelated sub-processes, namely data reduction, data display and conclusion drawing/verification. The results of the study indicate that there is satisfaction of medical personnel applicants in obtaining health service licensing by using the Si Cantik Cloud application at the Medan City DPMPTSP based on service requirements, registration procedures, completion time and based on fees/tariffs. It is recommended to the Medan City DPMPTSP that it is recommended to shorten the process of obtaining health service licensing by using the Si Cantik Cloud application so that the issuance of permits is faster and it is recommended that applicants for medical personnel should pay more attention to registration procedures and be more thorough in uploading all requirements correctly, so that there are no refunds files and repair requests in the Si Cantik Cloud application.

Keywords: *Licensing, Health Services, Si Cantik Cloud Application*