

ABSTRAK

Pemeriksaan radiologi adalah pemeriksaan dengan menggunakan teknologi pencitraan untuk mendiagnosis dan mengobati suatu penyakit. Pemeriksaan radiologi berguna untuk membantu dokter melihat kondisi bagian dalam tubuh. Dalam penelitian ini saya ingin menganalisis faktor-faktor yang memengaruhi pelayanan departemen radiologi terhadap tingkat kepuasan pasien di laboratorium global health medan, dimana faktor-faktor itu antara lain seperti faktor keandalan, faktor daya tanggap, faktor jaminan, faktor empati dan faktor bukti fisik. Setelah dilakukan melakukan penelitian didapatkan hasil sebagai berikut : Faktor keandalan memiliki nilai peluang $0,043 < 0,05$. Faktor daya tanggap memiliki nilai peluang $0,044 < 0,05$. Faktor jaminan memiliki nilai peluang $0,010 < 0,05$. Faktor empati memiliki nilai peluang $0,000 < 0,05$. Dan faktor bukti fisik memiliki nilai peluang $0,043 < 0,05$. Dengan berdasarkan hasil dan kesimpulan penelitian tersebut, saya memberikan saran berupa peningkatan pengawasan terhadap pelayanan di Departemen Radiologi, peningkatan fasilitas pendukung kenyamanan khususnya di ruang tunggu dan peningkatan pelayanan informasi yang diinginkan pasien/keluarga pasien.

Kata Kunci : Radiologi, Laboratorium Global Health, Faktor, pengawasan, fasilitas, pelayanan