

ABSTRAK

Di era saat ini efisiensi pelayanan kesehatan merupakan hal yang penting sebagai indikator terhadap pelayanan kesehatan seperti halnya pemberian pelayanan kepada pasien di instalasi rawat jalan, penggunaan sistem penjadwalan dalam pengoprasian pelayanan dapat meningkatkan efektivitas pelayanan itu sendiri. Ketidakhadiran pasien sesuai dengan jadwal kunjungan ulang yang sudah di tentukan dapat menimbulkan beban dan dampak negatif yang signifikan pada sistem pelayanan medis dan kesehatan pasien, beberapa penelitian dengan menggunakan sistem *reminder* terbukti memberikan dampak yang baik terhadap kepatuhan pengobatan.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji sistem *reminder* di Rumah Sakit Umum Lattersia Binjai, peneliti memilih rawat jalan poliklinik penyakit dalam, dimana terdapat pasien dengan status kronis yang membutuhkan pengobatan secara teratur dengan jangka waktu yang lama sebagai sampel penelitian ini, dengan pemberian intervensi *reminder* sebagai upaya membantu pasien untuk melakukan kunjungan ulang secara rutin. Desain yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Quasi Eksperimental* rancangan *One-Group Pre-Posttest Design* dengan menggunakan *Purposive Sampling* sebagai teknik memilih sampel, sampel kan di berikan intervensi berupa *Short Message Service* melalui *Handphone* responden atau wali dan juga melakukan penilaian dengan kuesioner yang di uji *Pre* dan *Post* Intervensi.

Hasil peneitian ini menunjukan bahwa pemberian intervensi *Short Message Service* terbukti memberikan dampak positif dimana terjadi peningkatan kunjungan pengobatan yang dilakukan responden serta adanya peningkatan nilai pemahaman akan kepatuhan kunjungan ulang melalui *test* yang diberikan kepada responden.

Kata Kunci: Intervensi, *Reminder*, *Short Message Service*

ABSTRACT

In the current era, the efficiency of health services is important as an indicator of health services such as providing services to patients in outpatient installations, the use of scheduling systems in operating services can increase the effectiveness of the service itself. The absence of patients according to a predetermined return visit schedule can cause a significant negative burden and impact on the medical service system and patient health, several studies using a reminder system have been shown to have a good impact on medication adherence.

This study aims to test the reminder system at the Latersia Binjai General Hospital, researchers chose an outpatient internal medicine polyclinic, where there are patients with chronic status who require regular treatment for a long period of time as the sample of this study, with the provision of reminder interventions as an effort to help patients for regular follow-up visits. The design used in this study is a Quasi Experimental One-Group Pre-Posttest Design using Purposive Sampling as a sample selection technique, the sample is given an intervention in the form of Short Message Service via the respondent's cellphone or guardian and also conducts an assessment with a questionnaire that is pre-tested. and Post Intervention.

The results of this study indicate that the provision of the Short Message Service intervention has proven to have a positive impact where there is an increase in treatment visits made by respondents and an increase in the value of understanding on repeat visit compliance through tests given to respondents.

Keywords: Intervention, Reminder, Short Message Service