

PERANAN PERSEROAN TERBATAS BUMI PUTERA MUDA DALAM PROSES KLAIM ASURANSI PROFESI DOKTER UNTUK PENYELESAIAN SENGKETA MEDIK

ABSTRAK

REINHARD JOHN DEVISON

183311042035

Dalam menjalankan profesinya yang luhur, dokter tentunya akan selalu memberikan pelayanan terbaik kepada pasien. Namun di dalam prakteknya tidak bisa dipungkiri bahwa kadangkala terjadi sengketa medik antara dokter atau rumah sakit tempat dokter berpraktek dengan pasien maupun keluarga pasien. Dalam penyelesaian sengketa medik yang terjadi, maka merujuk pada Undang-undang nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan, dimana pada pasal 29 menyebutkan bahwa Dalam hal tenaga kesehatan diduga melakukan kelalaian dalam menjalankan profesinya, kelalaian tersebut harus diselesaikan terlebih dahulu melalui mediasi. Kepesertaan seorang dokter di dalam suatu produk asuransi pada dasarnya adalah suatu pengalihan beban dari dokter (tertanggung) oleh pihak asuransi (penanggung). Disisi lain, dokter yang menjadi peserta produk asuransi profesi dokter yang dikeluarkan oleh Perseroan Terbatas Asuransi Profesi Bumi Putera Muda memiliki hak untuk melakukan klaim atas adanya tuntutan pasien/keluarga pasien pada sengketa medik yang terjadi dan penyelesaiannya melalui proses mediasi yang membutuhkan pemberian dana tali asih dari dokter kepada pasien/keluarga pasien. Sifat dari penelitian ini adalah bersifat deskriptif analitis, artinya penelitian ini bertujuan untuk mendiskripsikan (menggambarkan) secara sistematis dan faktual untuk mendapatkan fakta yang sebenarnya dan apa yang seharusnya dilakukan untuk menyelesaikan masalah yang terjadi, dan dengan menggunakan metode penelitian yuridis normatif dimana penelitian merujuk pada penelitian kepustakaan dengan meneliti bahan-bahan pustaka dan wawancara, maka penelitian ini akan menampilkan bagaimana peranan Perseroan Terbatas Asuransi Profesi Bumi Putera Muda dalam proses mediasi untuk penyelesaian sengketa medik yang terjadi yaitu dengan pemberian dana perdamaian (dana tali asih) yang dialihkan kepada pihak ketiga yaitu pihak asuransi sebagai penanggung melalui proses klaim oleh dokter sebagai tertanggung.

Kata kunci: Asuransi, Proses klaim, Sengketa medik.

THE ROLE OF BUMIPUTERA YOUNG LIMITED COMPANY IN THE DOCTOR PROFESSIONAL INSURANCE CLAIM PROCESS FOR MEDICAL DISPUTE SETTLEMENT

ABSTRACT

REINHARD JOHN DEVISON

183311042035

In carrying out his noble profession, doctors will certainly always provide the best service to patients. However, in practice, it is undeniable that sometimes medical disputes occur between doctors or hospitals where doctors practice with patients and their families. In resolving medical disputes that occur, it refers to Law Number 36 of 2009 concerning Health, which in article 29 states that if health workers are suspected of negligence in carrying out their profession, the negligence must be resolved first through mediation. The participation of a doctor in an insurance product is a transfer of burden from the doctor (the insured) by the insurance party (the insurer). On the other hand, doctors who are participants in the medical professional insurance product issued by the Bumi Putera Muda Professional Insurance Limited Company have the right to claim for the claims of patients/patients' families in medical disputes that occur and their resolution through mediation process that requires the provision of affection funds from doctor to patient/patient family. The nature of this research is descriptive-analytical, meaning that this research aims to describe (describe) systematically and factually to get the facts and what should be done to solve the problems that occur, and by using normative juridical research methods where research refers to the research literature by examining library materials and interviews, this research will show how the role of the Bumi Putera Muda Professional Insurance Limited Company in the mediation process for the resolution of medical disputes that occur, namely by providing peace funds (charity funds) which are transferred to a third party, namely the insurance as the insurer through the claim process by the doctor as the insured.

Keywords: Insurance, Claim Process, Medical Dispute.