

## **Perlindungan Hukum Konsumen Terhadap Resiko Dalam Proses Pengiriman Barang Konsumen Di PT.Pos Indonesia (Persero) Medan**

### **Abstrak**

Kiriman menggunakan PT.Pos Indonesia diadakan karena ada perjanjiannya PT.Pos Indonesia sama pihak yang melakukan pengiriman. Tanggungjawab hukum si pengirimnya dan PT.Pos Indonesia, mempunyai hak dan kewajiban. Penelitiannya ini bertujuan mengetahui proses perlindungan hukum konsumen terhadap resiko dalam proses pengiriman barang konsumen di PT.Pos Indonesia (persero) Medan. Kemudian mengetahui tanggungjawab hukum apabila salah satu pihak ada wanprestasi atau perbuatan melawan hukum.

Metode pendekatan penelitiannya normatif, karena perspektif hukum, asas-asas hukumnya dalam tanggungjawab hukum antara Pos Indonesia dengan pengirim dalam melakukan pengiriman paket, dapat diketahui keabsahan tanggungjawab hukum antara PT.Pos Indonesia sama si pengirim dalam memenuhi pengiriman barang. Jenis penelitian digunakan penelitian deskriptif. Menggunakan jenis penelitian tersebut penulis menggambarkan secara jelas dan tepat, serta menyeluruh sistematis tanggung jawab hukum PT.Pos Indonesia dalam pengiriman paket/barang. Penelitian ini ialah proses perjanjian pengiriman paket dari sebelum perjanjian pengiriman paket yang dilakukan dengan langkah awalnya pengirim datang ke kantor PT.Pos Indonesia untuk melakukan pengiriman paket, lalu pengirim membaca dan memahami isi formulir yang disiapkan PT.Pos sesuai ketentuan pasal1320 KUHPperdata. Hubungan hukum timbul hak dan kewajiban antara kedua pihak diatur pasal1338KUHPperdata.

Kata kunci: Perjanjian, Perlindungan hukum, PT.Pos Indonesia, Wanprestasi.