

**Pengaruh Motivasi Kerja, Kepemimpinan Transformasional dan Kualitas Kerja Terhadap
Kinerja Karyawan Dengan Prestasi Kerja Sebagai Variabel Intervening pada PT. RIFAN
FINANCINDO BERJANGKA CABANG MEDAN**

ABSTRAK

VENSY LUSIANA PARDEDE

193311010005

Penelitian ini berjudul pengaruh motivasi kerja, kepemimpinan transformasional dan kualitas kerja terhadap kinerja karyawan dengan prestasi kerja sebagai variable intervening pada PT. RIFAN FINANCINDO BERJANGKA CABANG MEDAN. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pengaruh motivasi kerja, kepemimpinan transformasional dan kualitas kerja terhadap prestasi kerja di PT. RIFAN FINANCINDO BERJANGKA CABANG MEDAN secara parsial maupun simultan, mengetahui pengaruh motivasi kerja, kepemimpinan transformasional dan kualitas kerja terhadap kinerja karyawan di PT. RIFAN FINANCINDO BERJANGKA CABANG MEDAN baik secara parsial ataupun simultan, mengetahui pengaruh prestasi kerja terhadap kinerja karyawan PT. RIFAN FINANCINDO BERJANGKA CABANG MEDAN. Mengetahui lebih besar mana pengaruh secara langsung (motivasi kerja, kepemimpinan transformasional dan kualitas kerja terhadap kinerja karyawan PT. RIFAN FINANCINDO BERJANGKA CABANG MEDAN) dengan pengaruh tidak langsung (motivasi kerja, kepemimpinan transformasional dan kualitas kerja terhadap kinerja karyawan melalui prestasi kerja). Populasi penelitian ini sebanyak 63 orang karyawan PT. RIFAN FINANCINDO BERJANGKA CABANG MEDAN. Dengan jumlah populasi tersebut, maka sampling menggunakan metode sensus yaitu meneliti semua populasi. Penelitian dilakukan dengan penyebaran kuesioner dan untuk metode analisis data yang digunakan adalah analisis jalur.

Hasil penelitian menunjukkan motivasi kerja, kepemimpinan transformasional dan kualitas kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja di PT. Rifan Financindo Berjangka Cabang Medan baik secara parsial maupun simultan. Motivasi kerja, kepemimpinan transformasional dan kualitas kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di PT. Rifan Financindo Berjangka Cabang Medan baik secara parsial maupun simultan. Prestasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di PT. Rifan Financindo Berjangka Cabang Medan. Dari hasil analisa jalur, lebih besar pengaruh secara tidak langsung (motivasi kerja, kepemimpinan transformasional dan kualitas kerja terhadap kinerja karyawan melalui prestasi kerja) dibandingkan pengaruh langsung (motivasi kerja, kepemimpinan transformasional dan kualitas kerja terhadap kinerja karyawan).

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Kepemimpinan Transformasional dan Kualitas Kerja, Prestasi Kerja dan Kinerja Karyawan.

